

# 伊勢市観光振興基本計画策定業務 観光地聞き取り調査業務

## 実施結果報告

株式会社リクルートライフスタイル  
じゃらんリサーチセンター

# 聞き取り調査【実施概要】

聞き取り調査に関しては、以下の全4日程で実施し、各日程3か所で調査実施。合計12回の調査結果となっている。最終サンプル回収枚数は600枚であった。

また、以下の調査票を設計、作成し、調査員聞き取り許可申請書の作成、粗品(じゃらんグッズ)の手配、調査対象者への提供を行った。

次頁より、調査結果の集計と集計結果のデータ化、データ分析を行いまとめた。

## ●実施日：、

- 第一回平成25年1月19日 土曜日
- 第二回平成25年4月29日 月曜日
- 第三回平成25年7月12日 金曜日
- 第四回平成25年9月26日 木曜日、27日 金曜日

## ●実施時間：11時頃より調査開始し、16時前後で終了

## ●実施場所：全4回共通

### 【伊勢神宮 内宮周辺】50枚

- 乗合自動車内宮駅前 周辺
- 五十鈴川郵便局周辺
- 市営 宇治浦田駐車場内

### 【伊勢神宮 外宮周辺】50枚

- 伊勢市観光協会 外宮前観光案内所 周辺
- 伊勢菊一店舗 周辺

### 【二見周辺】50枚

- 二見浦観光案内所 周辺
- 二見輿玉神社駐車場 周辺


## ◆調査票※調査項目数13項目

## ◆調査員聞き取り許可申請書

観光地アンケート調査員証明書

平成 24 年 12 月 27 日

伊勢市  
伊勢市長 鈴木 健



伊勢市が株式会社リクルートホールディングスに委託して実施する「伊勢市観光振興基本計画策定業務」において、下記調査員が、この業務の一環として実施される「観光地アンケート調査」の調査員であることを証明いたします。

記

1. 内 容：伊勢市内観光地での旅行者に対するアンケート調査
2. 日 程：平成 25 年 1 月 7 日から 9 月 30 日までの間
3. 対 象 地 域：伊勢神宮内宮周辺、伊勢神宮外宮周辺、二見浦周辺、ほか必要  
な伊勢市内観光地
4. 調 査 員：株式会社リクルートライフスタイル

〈お問い合わせ先〉

〒180-8640 東京都千代田区丸の内1-9-2  
株式会社リクルートライフスタイル  
事業創造部  
担当：木島・山本  
連絡先：03-6835-6192

〒516-8601 伊勢市岩淵 1-7-29  
伊勢市産業観光部観光企画課  
担当：中村  
連絡先：0596-21-5565

NO. \_\_\_\_\_ 調査日【春/夏/秋/冬】 / \_\_\_\_\_ 調査場所【内宮近隣/外宮近隣/二見】 天気 \_\_\_\_\_

### 伊勢観光に関するヒアリングシート

伊勢市より事業委託を受け、伊勢市観光について調査をしております。  
お忙しいところ恐れ入りますが、調査員の質問にご回答いただけますと幸いです。

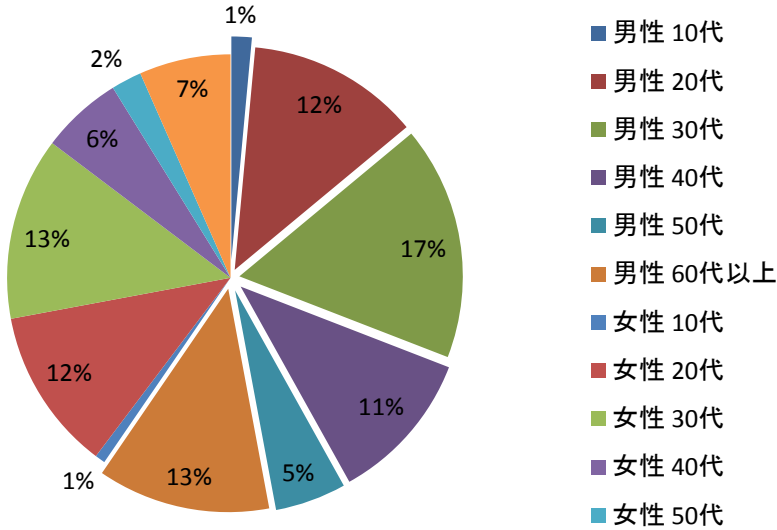
お住まい/職業	都道府県： _____ 市町村： _____ 職業： _____
性別/年代	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代以上
同行形態(人数)	旅行人数【    】人   ※ <input type="checkbox"/> 大学生 or <input type="checkbox"/> 社会人 <input type="checkbox"/> 必ずチケット <input type="checkbox"/> おひとり <input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 友人 <input type="checkbox"/> 恋人 <input type="checkbox"/> 職場 <input type="checkbox"/> その他【    】
来訪手段	<input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> JR <input type="checkbox"/> 近鉄 <input type="checkbox"/> バス <input type="checkbox"/> タクシー (複数回答可) <input type="checkbox"/> 飛行機 <input type="checkbox"/> 船 <input type="checkbox"/> その他【    】
来訪経路回数	今回を含め【    】回目
旅程	<input type="checkbox"/> 日帰り <input type="checkbox"/> 1泊2日 <input type="checkbox"/> 2泊3日 <input type="checkbox"/> 3泊以上
目的	<input type="checkbox"/> 景色 <input type="checkbox"/> 神宮参拝 <input type="checkbox"/> 食・グルメ <input type="checkbox"/> ドライブ <input type="checkbox"/> ロハーススポット <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 目的なし(ついで立ち寄り) <input type="checkbox"/> 仕事 <input type="checkbox"/> その他【    】
旅行消費額	今回の旅行での1人あたり消費額：【    】円
宿泊先	<input type="checkbox"/> 伊勢【    】泊 <input type="checkbox"/> 二見【    】泊 <input type="checkbox"/> 鳥羽【    】泊 (複数選択可) <input type="checkbox"/> 志摩【    】泊 <input type="checkbox"/> その他【    】 【    】泊
周遊予定スポット	<input type="checkbox"/> 内宮 <input type="checkbox"/> 外宮 <input type="checkbox"/> おかげ橋 <input type="checkbox"/> おほらい町 <input type="checkbox"/> 伊勢志摩スカイライン <input type="checkbox"/> 二見シーパラダイス <input type="checkbox"/> 伊勢安土桃山文化村 <input type="checkbox"/> 黄日館 <input type="checkbox"/> 伊勢河崎商人館 <input type="checkbox"/> 鳥羽水族館 <input type="checkbox"/> ミキモト真珠島 <input type="checkbox"/> 鳥羽展望台 <input type="checkbox"/> 志摩スペイン村 <input type="checkbox"/> 合歌の郷 <input type="checkbox"/> 横山展望台 <input type="checkbox"/> 松阪 <input type="checkbox"/> 二見浦(夫婦岩) <input type="checkbox"/> その他【    】
おもてなし・サービス対応についてご意見ご要望	タクシー・バス等交通/飲食宿泊等施設/その他何でもOK 具体的な良かった点 「●●の●●が●●だった」 悪かった・不満だった点 [ ]
※/バリアフリーについての ご意見・ご要望	バリアフリー環境など具体的に記載 <-一部対象者にのみヒアリング> [ ]

ご協力ありがとうございました。本ヒアリングシートで回答いただいた内容は、伊勢市の今後の観光/サービスの充実検討のために活用させていただきます。  
受託企業：㈱リクルートライフスタイル じゃらんリサーチセンター

天候;晴れ

調査実施について;年齢や性別が偏らないように配慮した

調査状況;内宮は人も多く順調であったが、外宮は人が少なく、二見は突風がひどく人数確保に苦慮した



※正円から切りはなれているものが男性の回答者。

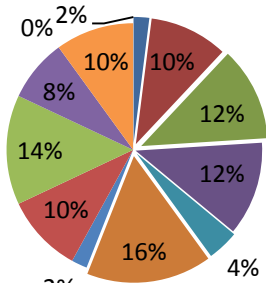
回答者いただけの観光客の6割強が男性であったが、実際観光客の多くは女性同伴(家族・夫婦・カップル)の来訪者であった。

性別に関しては『およそ男女半々の来訪』と感じられた。

◎男女とも想像以上に【20~30代】の来訪が見られ、若い世代の人気スポットである事が感じられた。

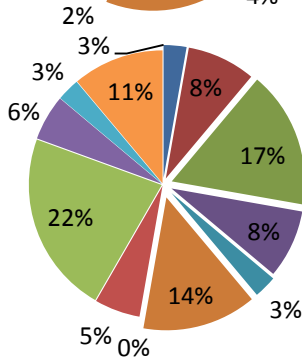
各地域別<来訪者世代別>

内宮



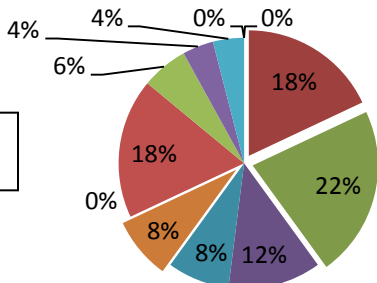
内宮では全体の構成比とほぼ変わらず、来訪者のほとんどが伊勢神宮=内宮を訪れていると思われた。

外宮



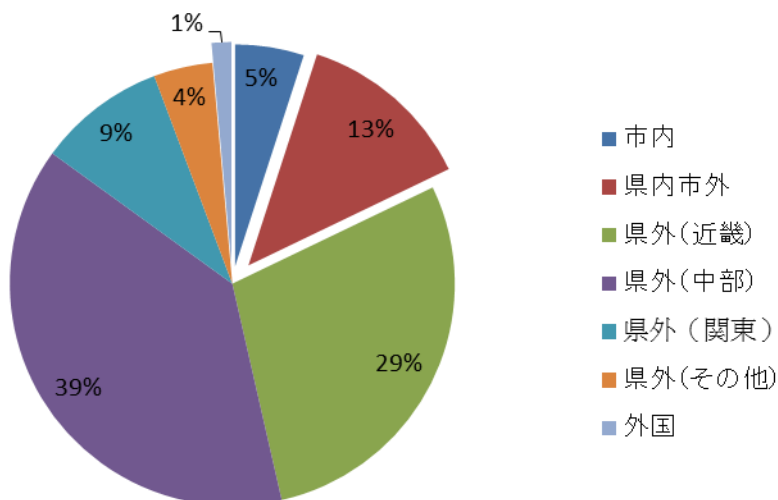
外宮では男女30代の来訪が目立ち、カップルや夫婦連れが正式参拝方式でお伊勢参りに訪れていると思われた。

二見



二見では男女とも20~30代の来訪が圧倒的に多く、カップル・夫婦での来訪と、時節柄の寒さが影響してか、高年齢層の来訪が少なかった。

## <来訪者地域別>



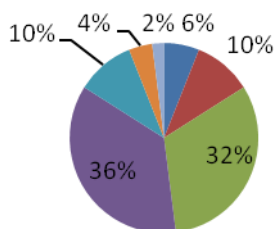
※正円から切りはなれているものが男性の回答者。

◎県外近畿地方(主に大阪・奈良)、中部地方(主に愛知・岐阜)からの来訪者が全体のおよそ7割を占める。

◎「名古屋からのアクセスが良かった」という声も多かった。

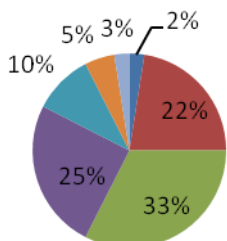
◎長野からの来訪者より、「もっと近ければ(何度も来れるから)」良かったのに！」という声も聞かれた。

### 内宮



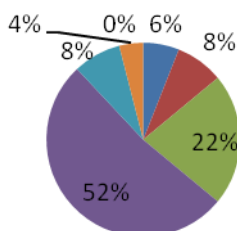
内宮での構成比は全体とほぼ同様。やはり来訪者の大半が「まず神宮」へと来訪していると思われた。

### 外宮



外宮で目立ったのは県内で市外(津市など)からの来訪者が多かった事が特徴的であった。正式な参拝方法を知る近隣の方が訪れているケースが多いと思われた。

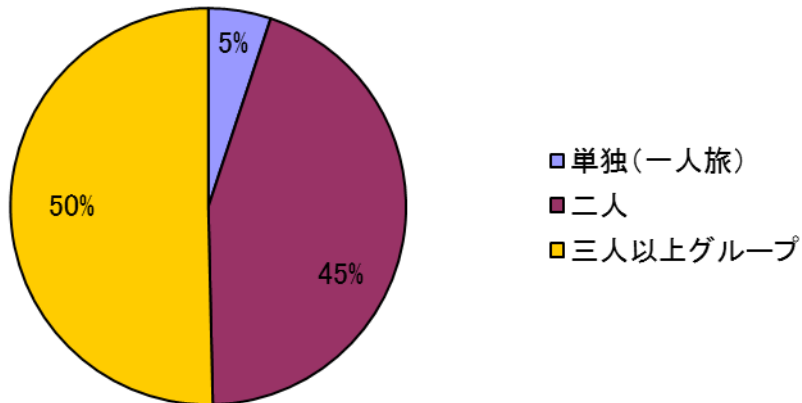
### 二見



二見では、中部地方からの来訪がとて多く来訪していた。車でのアクセスが大半の地勢で、名古屋からの道路事情の良さだと思われた。

## ＜来訪者人数／回数＞

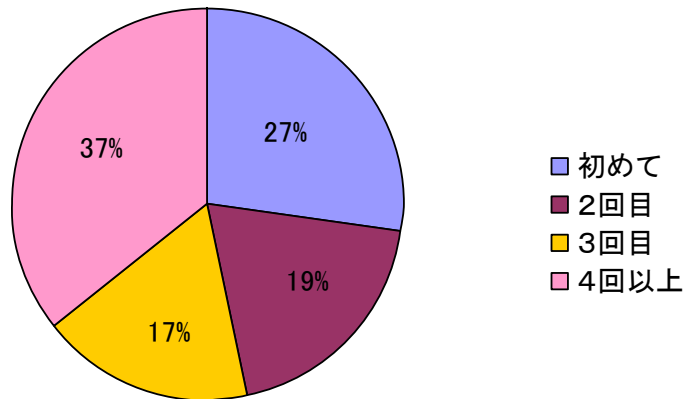
## 来訪者：人数内訳



◎一人旅は、ほぼ学生と仕事関係での来訪に限られ、まず（夫婦や家族、カップル・友人と複数での来訪が中心。

◎夫婦やカップル2人での来訪と友人など3人以上のグループは、およそ半々。リピート来訪となる周遊客が、伊勢に来た事の無い友人を連れ添って来訪するケースも見られるのは好ましい。

## 来訪者：回数内訳



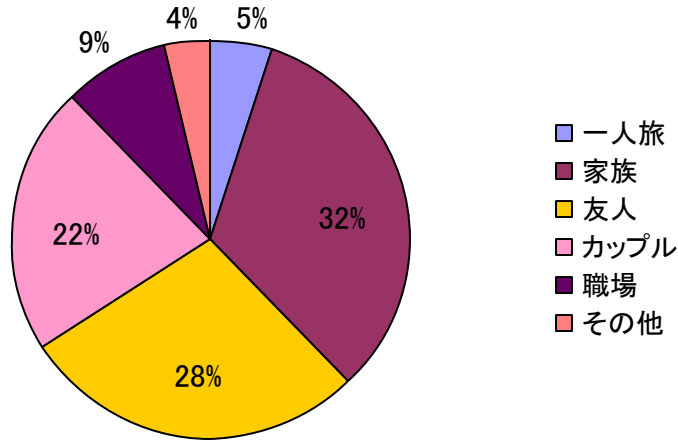
◎時節柄、初詣に来たという来訪客も多かったものの、2回目以上というリピーターが全体の4分の3を占め、再訪客の多さは特筆できるスポットであると言える。

◎中には「10～20回目以上、50回以上来た」という来訪客も数多く見られた。

◎一度来た周遊客には「また来たい」と思わせる要素を十分クリアしていると言えるスポットであり、どちらかと言えば新規来訪に注力すべきと言えそう。

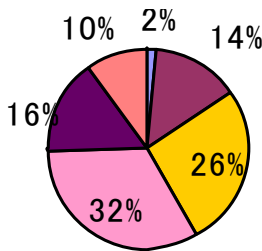
◎「初来訪の友人と来ればご利益が増す。」などの話を、昔の説話と絡め慣習化できれば、相当な集客増も見込めるかもしれない。

<来訪者属性別>



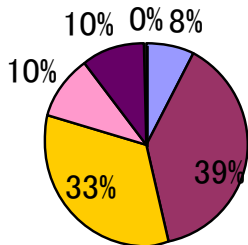
- ◎家族・友人・カップルでの2人以上での来訪だけで8割以上。  
職場・その他の来訪も複数であり、一人旅は稀。
- ◎「家族」では特に夫婦2人での来訪が多く、二見の夫婦岩とセットで来訪するケースが見られる。  
⇒全国のカップル・夫婦連れに夫婦岩とのセットでの更なるアピールが可能ではないか？

内宮



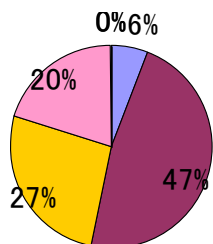
内宮ではカップルでの来訪が目立ち、婚前旅行など親睦を深める意味での来訪目的があると思われる。

外宮



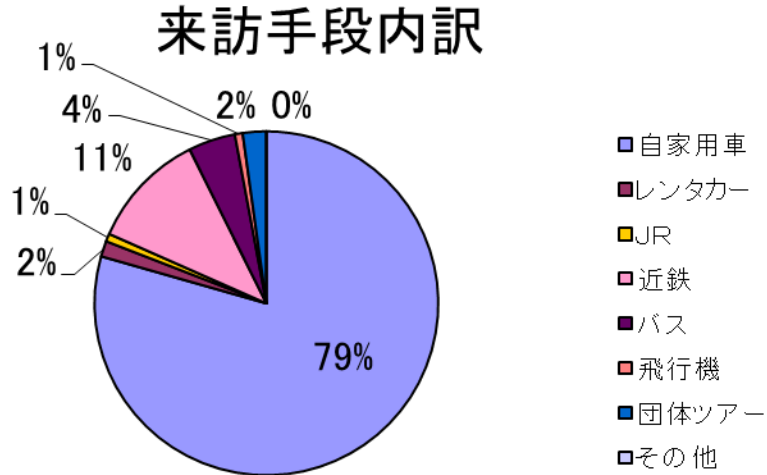
外宮では逆に家族での来訪が多くなる。リピーター割合が多い外宮では、正式参拝でお宮参りする結婚後の夫婦、家族が増えるものと思われる。

二見



二見では、更に家族での来訪が増すが、若い層の多い二見は夫婦2人の(新婚?)と思われる来訪が多かった。同様にカップルでの来訪も多く、夫婦岩の存在が来訪者に浸透していると思われる。

## 来訪手段／宿泊日数



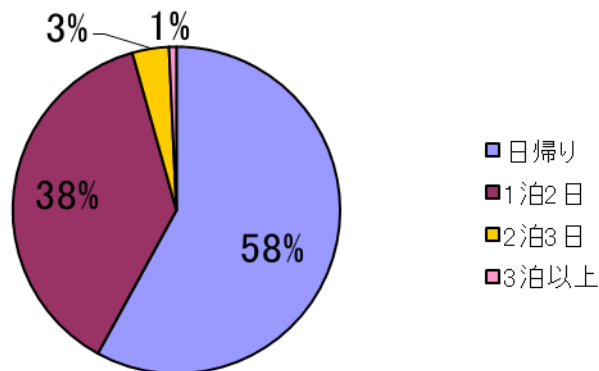
◎「自家用車」来訪が全体の8割。駐車場に関する要望や、混雑に関する苦言が多いことを示す結果となっている。

◎車利用でない場合は、ほぼ近鉄列車か団体ツアーのバス利用。

⇒近隣スポットとの周遊を考えての車利用が想定できる。

⇒周遊で回った場合の各所駐車場特典や、車での来場者に別途特典などがあると、喜ばれる可能性が高そう。

## 来訪者宿泊数内訳



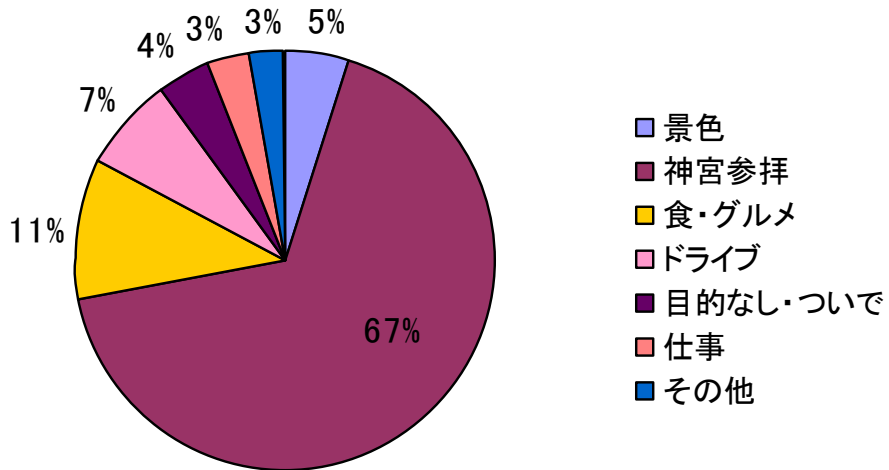
◎「日帰り来訪」が全体の半数超。

⇒時節柄、初詣に来たという来訪客が多かったこともあるが、近隣の愛知や岐阜、大阪などからも日帰り来訪が見られた。

◎長く居ても2泊3日までの留まっているのは、アンケート実施が1／19という行楽シーズンでなかった事も要因として挙げられる。

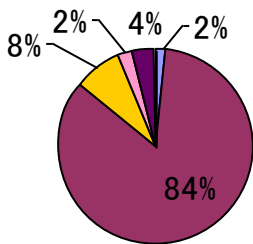
◎近県からの日帰り客の多さは、特にリピート来訪の来訪客にアクセスの良さが浸透してきているという事も言えそう。

<来訪者目的別>



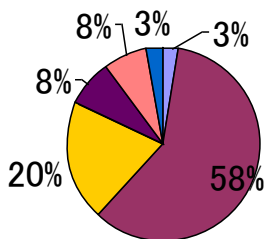
- ◎【神宮参拝】を目的に挙げる来訪客が圧倒的。  
⇒他目的を挙げた回答者もほとんどが神宮参拝者(9割超)で、まずお伊勢参りが欠かせぬ要素となっている。
- ◎内宮参拝からおかげ横丁の店舗や鳥羽・志摩での海産物を楽しむ、「参拝とグルメ」を目的とする来訪が主流。
- ◎一部、「伊勢スカイラインへのドライブに来た」という車利用者、またバイクライダーの一団も見られた。

内宮



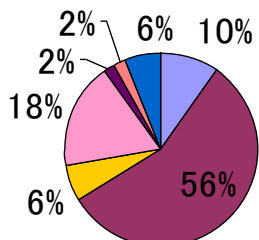
当然ながら内宮では神宮参拝目的を挙げる来訪客が更に割合を増す。セットの訪問目的として挙がるのがおかげ横丁の食。

外宮



外宮ではグルメ・食を目的に挙げる来訪客が増加。リピートでの来訪割合が高い外宮では伊勢をよく知る来訪客が増えるからか、店舗名などもよく挙げた。

二見

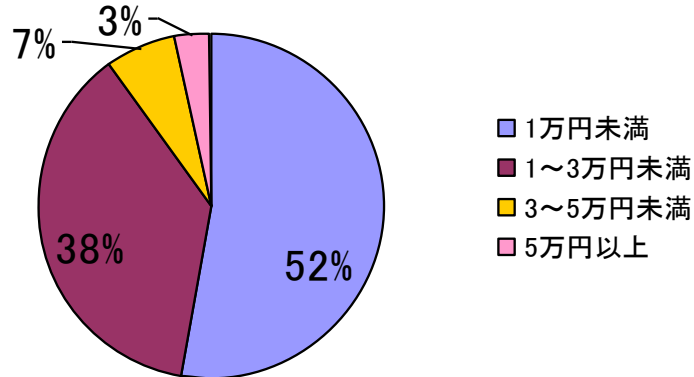


二見では、景色鑑賞・ドライブを、参拝と同時の目的に挙げる来訪客が増す。駐車場の充実を要望に挙げる声も多。



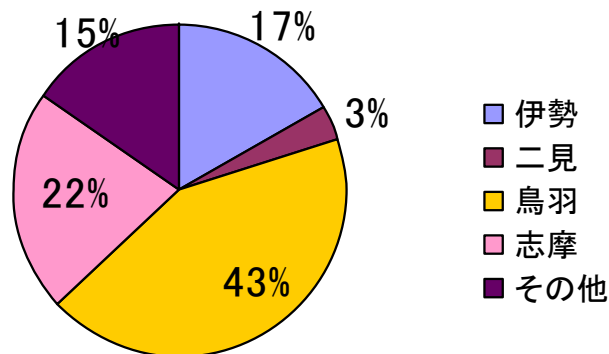
## 周遊時使用額／宿泊利用地

## 周遊時使用額内訳



- ◎「日帰り」の来訪が全体の6割近くと多かった通り、周遊時の使用金額も「1万円以下」が半数を超えた。  
⇒初詣が多かった事、観光シーズンではなかったアンケート実施日からすれば、シーズンには宿泊割合も増し、使用額も増すものと思われる。
- ◎泊まっても1泊2日、多くて2泊3日予定で留まっていた分もあり、3万円以下の使用で9割を占めたが。これもシーズン、特に遷宮の時期になれば割合が変化すると思われる。

## 宿泊利用地内訳



- ◎今回のアンケート回答者に宿泊で最も利用されていたのは「鳥羽」で、全体の4割を超える。
- ◎いわゆる「伊勢志摩の旅」としてセットで扱われる「志摩」は2割強。伊勢を参拝⇒志摩の景観は車移動で済ませ、鳥羽で宿泊⇒海産物や水族館周遊をセットとする来訪パターンが多く見られた。
- ◎「その他」では「松阪」、「長島(なばなの里)」、「鈴鹿」での宿泊利用をするという来訪が見られたが、数としては少ない。

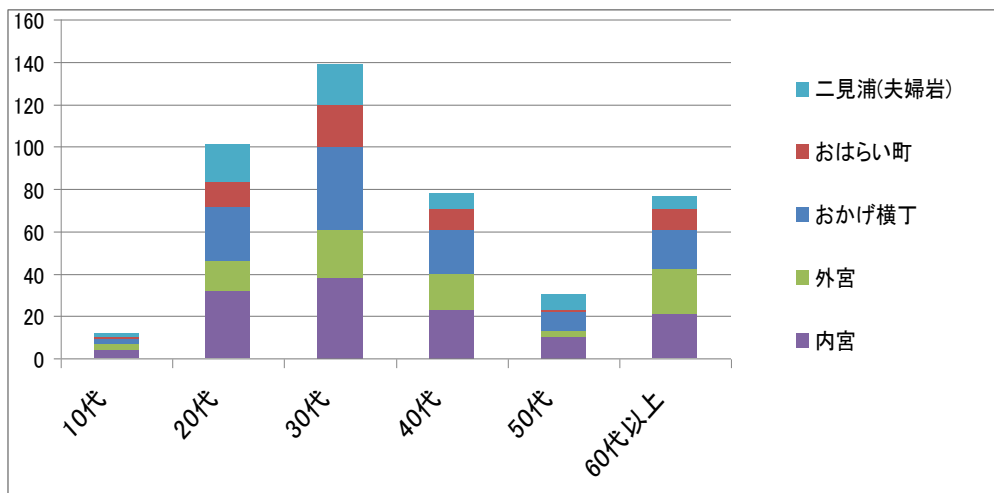
## <周遊スポット地>

◎今回のアンケート回答者140名の任意回答。  
複数回答可として周遊地を設問。

訪問スポット/年代	内宮	外宮	おかげ横丁	おはらい町	伊勢安土 桃山文化 村	伊勢河崎 商人館	伊勢志摩 スカイライン
10代	4	3	2	1			
20代	32	14	26	11			1
30代	38	23	39	20	1	1	1
40代	23	17	21	10			
50代	10	3	9	1			
60代以上	21	21	19	10			1
総計	<b>129</b>	<b>81</b>	<b>116</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

訪問スポット/年代	松阪	鳥羽 水族館	鳥羽 展望台	二見 シーパラダイ ス	二見浦 (夫婦岩)	寶日館	その他
10代		1			2	1	
20代	1	2			18		1
30代		3		1	19		2
40代		4		2	7		1
50代		1			7		2
60代以上		2	1	1	6	1	6
総計	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

## ◎年代別の 上位5位回答数



◎どの世代においても「内宮＋おかげ横丁」(+おはらい町＋外宮)のセット回答が目立った。

◎次いで多かったのが「二見浦(夫婦岩)」で、特に20～30代の回答数が多く、若いカップル・新婚層に人気の高い事が見られる。

◎鳥羽での宿泊者は「鳥羽水族館」を訪問地に挙げる例が多い。

◎「その他」としてよく挙げたのが「猿田彦神社」。

◎名の挙げがなかった訪問スポットについての魅力認知・アピールが滞在日数増に繋がるキーポイントになり得る。

聞き取り調査 全体集計<来訪者世代別>

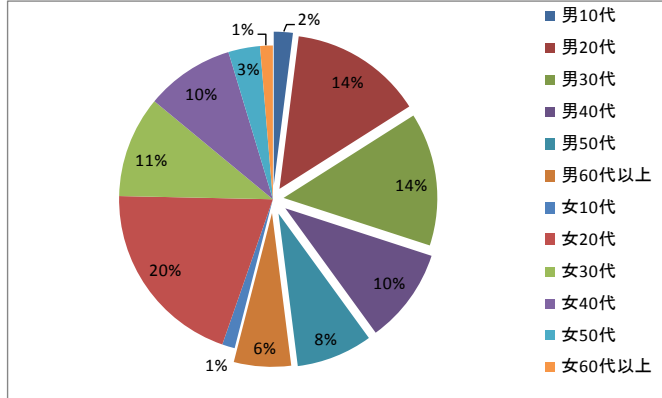
天候：晴れ とても暑かった  
 調査実施について：年齢や性別が偏らないように配慮した  
 調査状況：とても暑いために、内宮での聞き取りが手間取った(立ち止まってくれない)

※正円から切り離れているものが男性の回答者。

男10代	3
男20代	21
男30代	21
男40代	15
男50代	12
男60代以上	9
女10代	2
女20代	30
女30代	16
女40代	14
女50代	5
女60代以上	2

150

各地域別  
 <来訪者世代別>

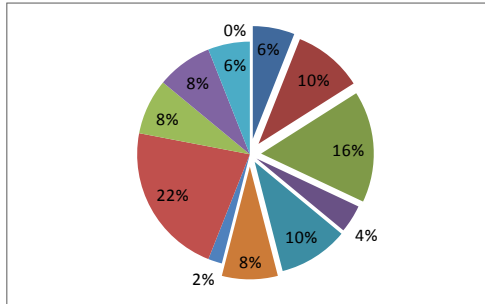


・若干、男性の回答者が多い。そのうち男女共に20代、30代の来訪者が多い。特に20代女性が21%を占める。

内宮

男10代	3
男20代	5
男30代	8
男40代	2
男50代	5
男60代以上	4
女10代	1
女20代	11
女30代	4
女40代	4
女50代	3
女60代以上	0

50

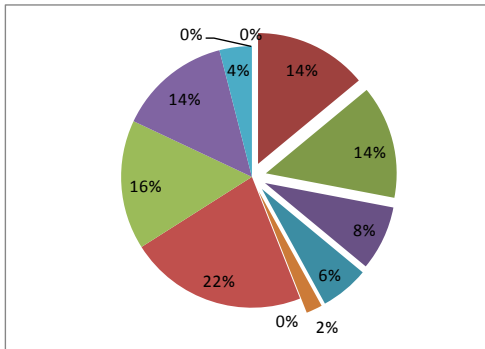


・全体の構成比とほぼ変わらない結果となった。

外宮

男10代	0
男20代	7
男30代	7
男40代	4
男50代	3
男60代以上	1
女10代	0
女20代	11
女30代	8
女40代	7
女50代	2
女60代以上	0

50

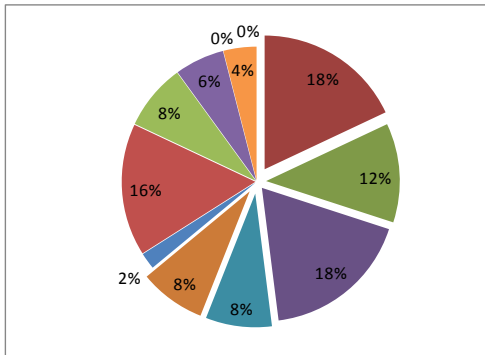


・10代は男女共、0%。外宮に比べ、内宮は若い人の知名度が低い為だと思われる。

二見

男10代	0
男20代	9
男30代	6
男40代	9
男50代	4
男60代以上	4
女10代	1
女20代	8
女30代	4
女40代	3
女50代	0
女60代以上	2

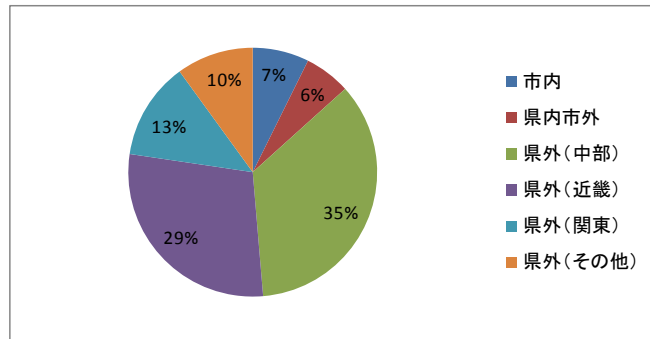
50



・60代以上が、6%を占め、3つのエリアで一番多い結果となった。

<来訪者地域別>

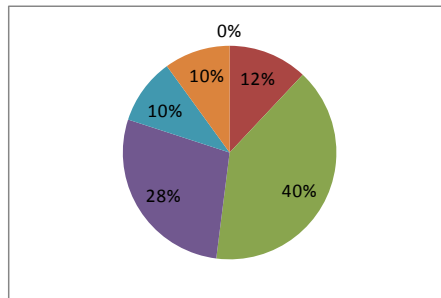
市内	11
県内市外	9
県外(中部)	53
県外(近畿)	43
県外(関東)	19
県外(その他)	15
150	



・中部地方からの来訪者が一番多い。その内、愛知が多くを占め、名古屋からのアクセスの良さを為だと考えられる。・三重は、11%となり、ほぼリピーターであった。滞在時間は短い、何度も来る人が多い。

内宮

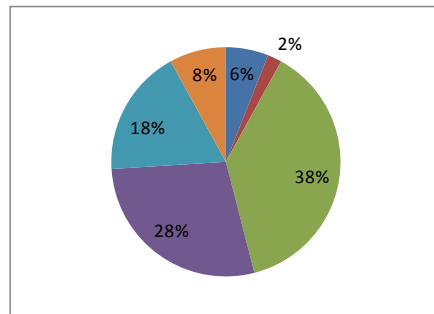
市内	0
県内市外	6
県外(中部)	20
県外(近畿)	14
県外(関東)	5
県外(その他)	5
50	



・中部・近畿地方の割合が半数以上を占める。

外宮

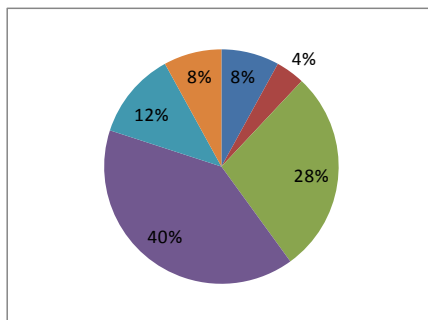
市内	3
県内市外	1
県外(中部)	19
県外(近畿)	14
県外(関東)	9
県外(その他)	4
50	



・県内市外の来訪者が1%。リピーターが多い為、内宮のみを楽しむ人が多いのかもしれない。

二見

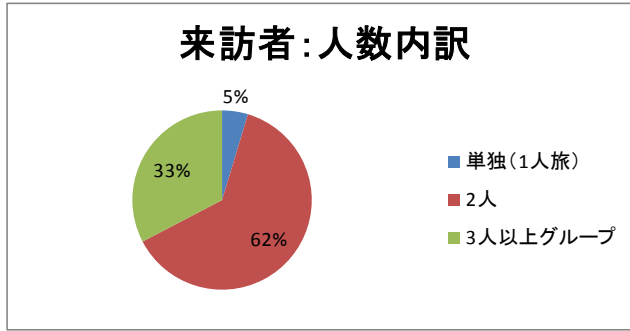
市内	4
県内市外	2
県外(中部)	14
県外(近畿)	20
県外(関東)	6
県外(その他)	4
50	



・二見のみ、近畿地方が中部地方を上回った。ほぼ、自家用車で来る人が多いので、伊勢だけでなく、二見まで足を伸ばす人が多いのではないかとと思われる。

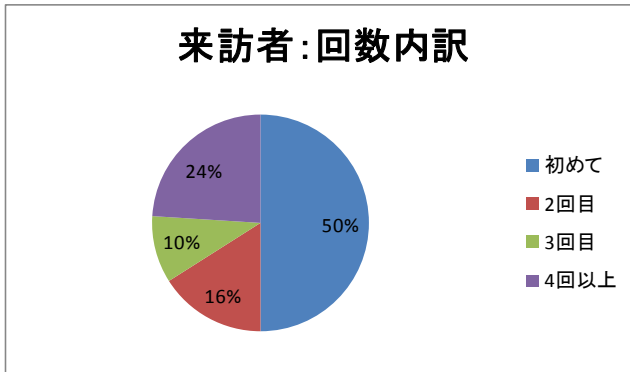
<来訪者人数/回数>

単独(1人旅)	7
2人	94
3人以上グループ	49
	150



・2人で来訪する割合が64%と大半を占めた。特に、友人や夫婦で訪れる人が多い。

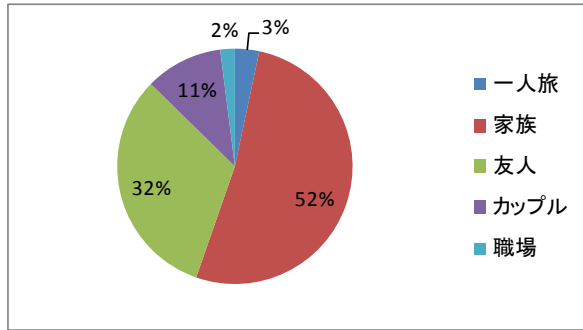
初めて	75
2回目	24
3回目	15
4回以上	36
	150



・半分が初めての来訪者となった。遠方からの来訪者は、特に、遷宮目当てに初めて訪れる人が多い。リピーターは、「4回以上」の割合が多い。中には、10回以上のヘビーリピーターも数多くみられた。

<来訪者属性別>

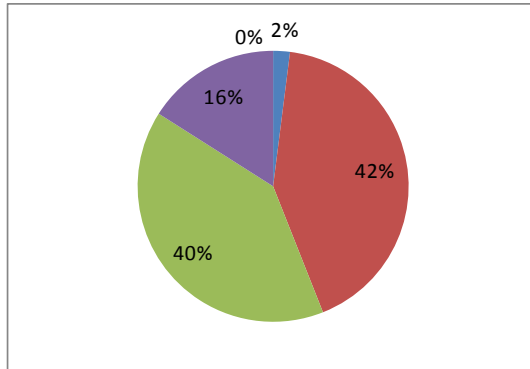
一人旅	5
家族	78
友人	48
カップル	16
職場	3
	150



・「家族」「友人」が9割を占める。「家族」は夫婦が多かったが、カップルでの来訪者は少ない。

内宮

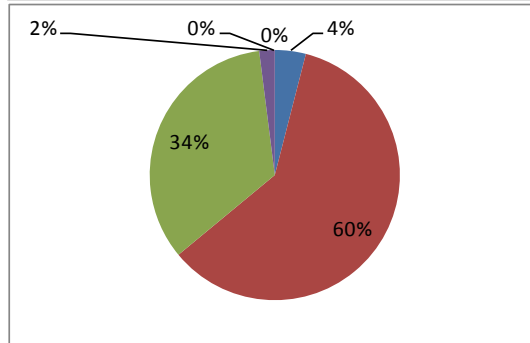
一人旅	1
家族	21
友人	20
カップル	8
職場	0
	50



・内宮では、「家族」と「友人」の割合はほぼ一緒となった。

外宮

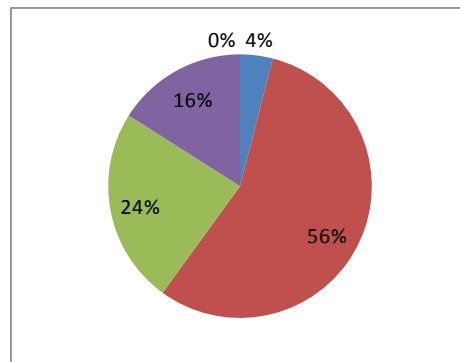
一人旅	2
家族	30
友人	17
カップル	1
職場	0
	50



・「家族」の割合が60%を占め、外宮から内宮へ周る人が多い。

二見

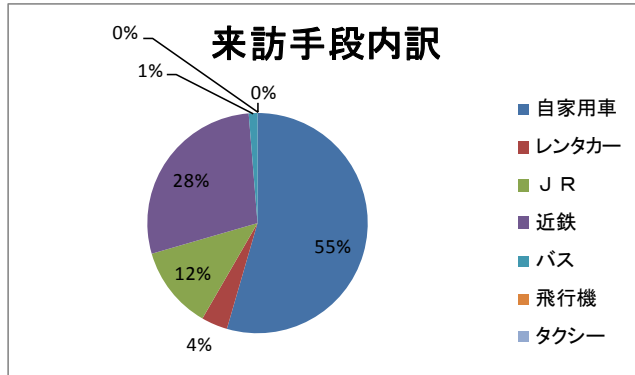
一人旅	2
家族	28
友人	12
カップル	8
職場	0
	50



・「家族」が半分を占めるが、カップルでの来訪も内宮、外宮に比べると多い。

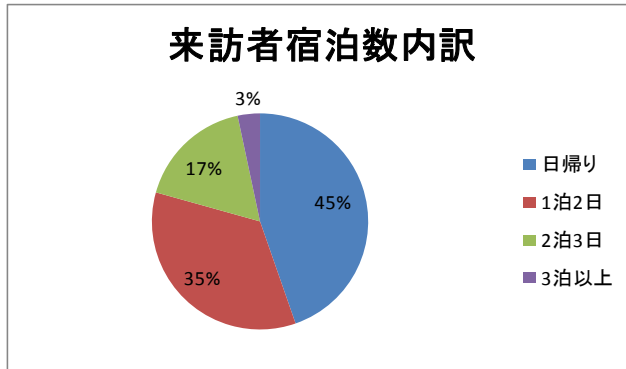
来訪手段／宿泊日数

自家用車	85
レンタカー	6
JR	19
近鉄	44
バス	2
飛行機	0
タクシー	0
	156



・半数以上が、自家用車で訪れている。駐車場の混雑、渋滞の事も目立った。伊勢神宮、二見をセットで回る人はほぼ、自家用車だ。次に、近鉄を利用する人が多い。周遊券での利用が便利で、反応も良い。・飛行機・タクシーの来訪手段は0だった。遠方からだと、アクセスが悪く、飛行機を使ってまで来る人はいない。電車・バスの本数が少ないという声も上がった為、タクシーを使った周遊プランがあるといいと思った。

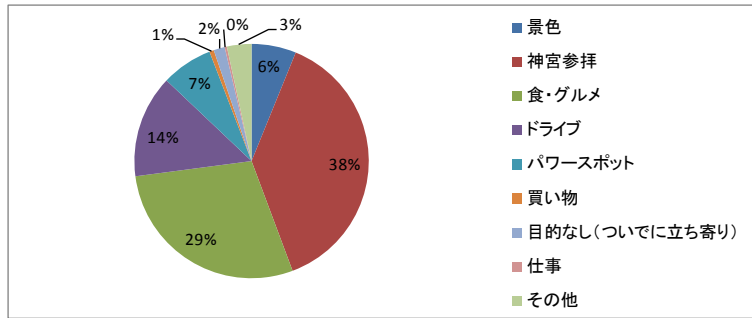
日帰り	67
1泊2日	52
2泊3日	26
3泊以上	5
	150



・「日帰り」が43%を占める。その内、3分の2は、リピーターだ。リピーターは滞在時間は短く、目的がはっきりしており、効率よく周っている。・次いで、「1泊2日」が多く、2泊以上する来訪者は少ない。

<来訪者目的別>

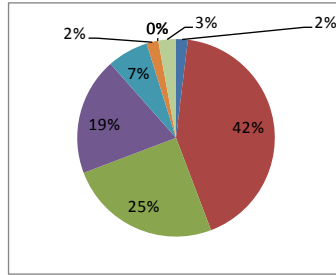
景色	20
神宮参拝	124
食・グルメ	93
ドライブ	46
パワースポット	23
買い物	2
目的なし(ついでに立ち寄り)	5
仕事	1
その他	11



・「神宮参拝」+「食・グルメ」目的が多い。ほぼ全ての回答者が神宮参拝を挙げている。・「パワースポット」7%は、女性だけでなく、男性にも、目的とする人が多かった。

内宮

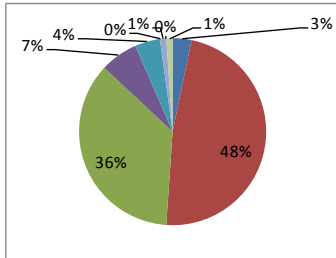
景色	2
神宮参拝	44
食・グルメ	26
ドライブ	20
パワースポット	7
買い物	2
目的なし(ついでに立ち寄り)	0
仕事	0
その他	3



・内宮を参拝し、おかげ横丁を散策する人がほとんど。赤福は、不動の人気。

外宮

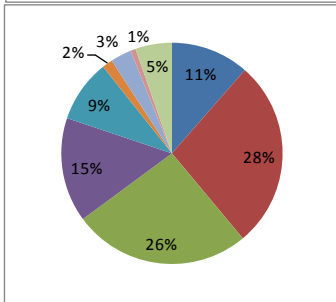
景色	3
神宮参拝	44
食・グルメ	33
ドライブ	6
パワースポット	4
買い物	0
目的なし(ついでに立ち寄り)	1
仕事	0
その他	1



・外宮でも、参拝と食・グルメを目的とする人が多い。食・グルメで見ると、内宮よりも上回った。

二見

景色	15
神宮参拝	36
食・グルメ	34
ドライブ	20
パワースポット	12
買い物	2
目的なし(ついでに立ち寄り)	4
仕事	1
その他	7



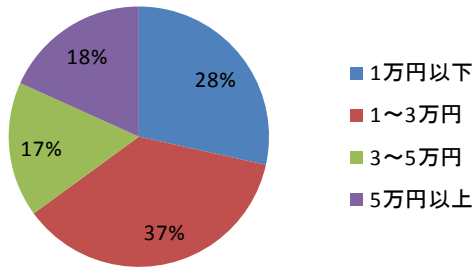
・景色を目的とする人は、他のエリアに比べ多い。車で来訪者が多いのと、夫婦岩(二見浦)を目的とした人が多いためだと思われる。



周遊時使用額／宿泊利用地

1万円以下	39
1～3万円	50
3～5万円	23
5万円以上	25

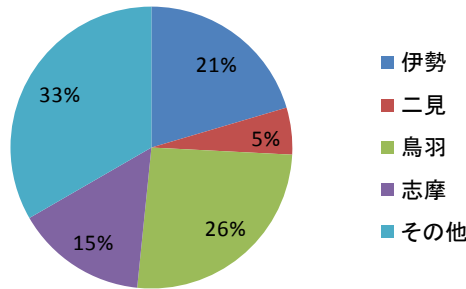
週遊時使用額内訳



・半数以上が日帰りの来訪者だったが、1万円以上使用する人が多い結果になった。5万円以上使用する人は18%を占め、10万円以上使用する人もいた。

伊勢	19
二見	5
鳥羽	24
志摩	14
その他	31

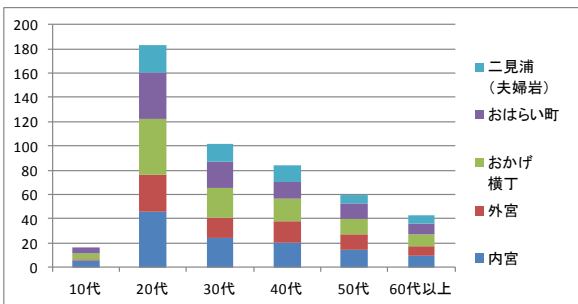
宿泊利用地内訳



・宿泊先は伊勢と二見で26%。同じ%分で鳥羽という回答であった。志摩も15%となっているが、33%の方が、伊勢周辺ではなく、津や松阪、中には名古屋での宿泊という方も見られた。

<周遊スポット地>

訪問スポット/年代	内宮	外宮	おかげ横丁	おはらい町	伊勢河崎商人館	伊勢志摩スカイライン	松阪	鳥羽水族館	鳥羽展望台	ミキモト真珠島	志摩スペイン村	二見シーパラダイス	二見浦(夫婦岩)	合歡の郷	横山展望台	その他
10代	5	1	5	5												
20代	46	30	46	39		1	3	6	1	2	2	3	22			3
30代	24	17	24	22		2	1	5	3	2		5	15	1	1	1
40代	20	18	18	14		1	2	2	2	1	3	6	14			4
50代	14	13	13	13		1		1	1	1	2		6			1
60代以上	9	8	10	9	1	2	1	2	2		1		7			
総計	118	87	116	102	1	7	7	16	9	6	8	14	64	1	1	9



## ◆よかった点 コメント

## 【内宮】

天気がよかった  
 外宮の伊勢せきや本店2階が良かった。外宮の駐車場空いていた。  
 伊勢神宮のにぎわいが楽しかった  
 伊勢神宮はにぎわいがあって楽しい  
 外宮から内宮のバスが高い 1人410円  
 伊勢神宮、何回来てもいい  
 何度か来てるので特になし  
 活気があった  
 休憩所がきれいになってた  
 友人の案内があったのでとてもスムーズだった

## 【外宮】

周遊券があって良かった。  
 最近きれいになった。  
 ¥6,300の周遊券→赤福の無料券がうれしかった。  
 バス・電車の周遊券が良かった。  
 だんだらぼち公園。波切神社。(絵描のまち)最高だった。  
 料理がおいしかった。  
 近鉄のご朱印巡りきっぷが良い。赤福も食べれる。  
 車で来て、バスを利用するのが便利だった。  
 式年遷宮を聞いたから来た。  
 ホテル・バスがよかった  
 外宮参道にばんじゅうを買いに行く。  
 人が優しい。餅の種類が多い。  
 遷宮を最近知った。狂言を見にまた来たい。  
 まわりやんせがよかった  
 まわりやんせ。運転手の対応が良かった。  
 外宮の駐車場が無料。  
 店が増えてよかった  
 人が多くなって、外宮が整備されていた。

## 【二見】

初めて来るには来やすかった  
 ヤマト便 ホテル荷物  
 好きでよく来る  
 参拝がよかった  
 渋滞が少なかった  
 二見浦景色きれい。塩アイスクリーム美味い。  
 おはらい町は良かった  
 スペイン村が楽しかった  
 伊勢神宮が空いてた。赤福ごおりが食べれた。  
 シーパラダイス ふれあい、セイウチ  
 食事がおいしかった  
 景色がいい。落ち着く  
 せんぐうび かんばん わかりやすかった  
 思ったより混んでなかった

## ◆バリアフリーについての コメント

あと5年も経ったら無理そう  
 年をとった時はとても来づらい、来たくない  
 やさしくない。老人がいると時間がかかる

## ◆悪かった点 コメント

## 【内宮】

人が多かった  
 駐車場がやや不便  
 駐車場が不便、高い  
 人が多かった  
 JRから遠い  
 あまりにも混んでいるから年よりにきつい。トイレの問題。並ぶとトイレに行けない  
 昨日(内宮に)入れなかったから、あきらめて外宮に行った。今日は内宮。  
 これから外宮に行く予定。今日はまだまだと聞いた。それでも混雑。やはりGWはやるべき  
 駐車場の誘導がイマイチ。前回来てまた違ってる。悪い。  
 地図(おかげ横丁)をどこでもらったらよいかよくわからなかった。  
 駐車場は想像よりスムーズに入れた。パンフレットをどこでもらったらよいかわからなかった。  
 駐車場をちょっと待った  
 川の水がキレイだったが、藻?茶色いものがあり、ちょっときれいにされたら、もっとよかったかカナ?  
 駐車場の案内に工夫が必要では?  
 駐車場 小さい子 トイレ  
 駐車場こんでる。道路  
 渋滞がひどい  
 どこに GW とめていいか  
 駅がよくわからない  
 地図をみてもわからない、聞く人がいない  
 車で来る場合、わかりにくい

## 【外宮】

お店の開店の時間が遅くもったいない。  
 お店の開店の時間が遅い。  
 お店の閉店時間が早い。パンフレット類(無料で乗れるバス用や路線図等がかかれたもの)が欲しい。  
 バスが1時間に1本しかない。電車の終電が早い。交通の便が悪い。車で来ている人が主なターゲットという感じ。  
 交通の便が悪いので、忙しい旅行になってしまう。  
 バスの渋滞。  
 案内が少ない。内宮から来たが、バス停が分からなかった。土日なので本数が少なく、結局タクシーで移動した。  
 本当は二見浦、安土桃山文化村、伊勢志摩スカイライン等に行きたかった。二見浦と文化村は近そうだがどう行ったらよいか分からない。施設の紹介ばかりで、どういうルート(公共機関を使って)で周る方法はよく分からない。  
  
 自転車の貸し出しがでらなくて残念だった。内宮の駐車場が有料になっていた。  
 混んでいる。早く来ても、せんぐう館がじっくり見れない。  
 荷物の預かり場所がなくて困る。  
 バスが混んでいる。  
 駅にロッカーが欲しい。荷物やキャリーバックを預けたい。駅にヤマトなど荷物を送れる所があるといい。  
 渋滞、混雑。  
 大渋滞  
 本数が少ない。  
 本数が少ない。  
 人が多い。  
 四日市が混雑していた為、今回フェリーで来た  
 バスの料金が高い。  
 駅の周辺が、夜がさびしい。店がやっていない。  
 店が少ない。駅の近くにユニクロ等欲しい。  
 広すぎる。  
 JRの本数が少ない。  
 朝ごはんが食べれない。  
 車を停められない。

## 【二見】

スペイン村までの道が夜こわい。街灯がなく、コンビニもなかった  
 駐車場をもう少しつくってもらえたら…  
 トイレがわからない、少ない  
 駐車場が少ない。増やして欲しい。  
 地元なので… 内宮の駐車場が有料になってしまったのが残念。しかし、そうしないと、すーっと駐車してうまくまわらない…というもわかるので。  
 伊勢神宮がすごい混んでいた。それ以外はスムーズ。  
 虫がたぐさんいた  
 ロッカーいっぱい  
 みやげ屋の対応がビミョー  
 スペイン村がっかり  
 おかげ横丁が期待はずれ。単価が高い。  
 伊勢神宮混んでた  
 ホテルの部屋に時計がなかったことが不便だった。  
 行き方がわからない。案内が少ない、徒歩〇分とかの案内がわかりづらい  
 渋滞 3時間バス 外→内 1日分パーになった。予定がくるってしまった。  
 名古屋 食べる店がわかりにくい  
 駐車場代高い。運転が悪い  
 駐車場がせまい。虫が多い。お茶の店押し売りっぽい。  
 伊勢道の混雑  
 伊勢の渋滞。宿サービス悪い  
 伊勢の渋滞がひどい  
 渋滞がひどい。9時過ぎると道路の規制がナビに出せないのか  
 駐車場が少し渋滞した  
 渋滞 内宮はひどかった  
 伊勢のP代金 1,000→500円希望 P～会場遠い あまり良くなかった  
 渋滞がすごい  
 渋滞 有料が  
 昨日がすごく混んでいて、ほとんど見れなかった

全体集計<来訪者世代別>

天候：晴れ とても暑かった

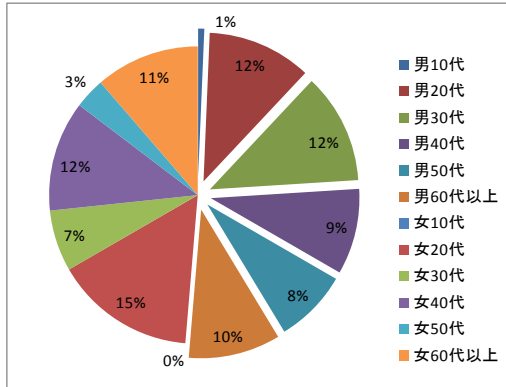
調査実施について：年齢や性別が偏らないように配慮した

調査状況：とても暑いために、内宮での聞き取りが手間取った(立ち止まってくれない)

※正円から切り離れているものが男性の回答者。

男10代	1
男20代	17
男30代	18
男40代	14
男50代	12
男60代以上	15
女10代	0
女20代	23
女30代	10
女40代	18
女50代	5
女60代以上	17

150

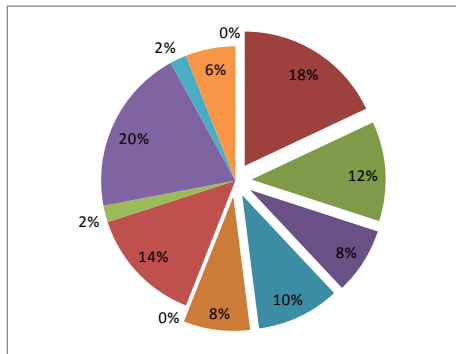


- ・男女の比率はほぼ同じになった。
- ・平日の調査の為だったのか、10代の来訪者が1%(1人)という結果になった。

内宮

男10代	0
男20代	9
男30代	6
男40代	4
男50代	5
男60代以上	4
女10代	0
女20代	7
女30代	1
女40代	10
女50代	1
女60代以上	3

50

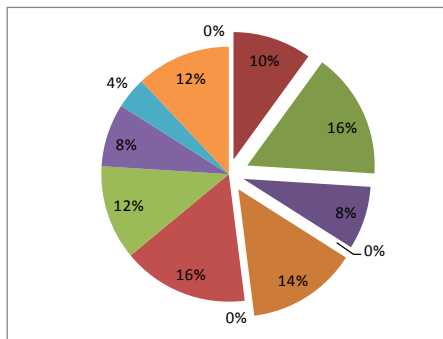


- ・男性56%(28人)、女性44%(22人)と若干、男性の来訪者の割合が高い。

外宮

男10代	0
男20代	5
男30代	8
男40代	4
男50代	0
男60代以上	7
女10代	0
女20代	8
女30代	6
女40代	4
女50代	2
女60代以上	6

50

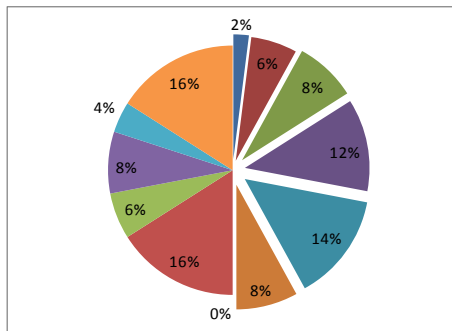


- ・男女共、10代の訪問者は0%(0人)という結果になった。
- ・内宮に比べ、60代以上の訪問者が多い。

二見

男10代	1
男20代	3
男30代	4
男40代	6
男50代	7
男60代以上	4
女10代	0
女20代	8
女30代	3
女40代	4
女50代	2
女60代以上	8

50

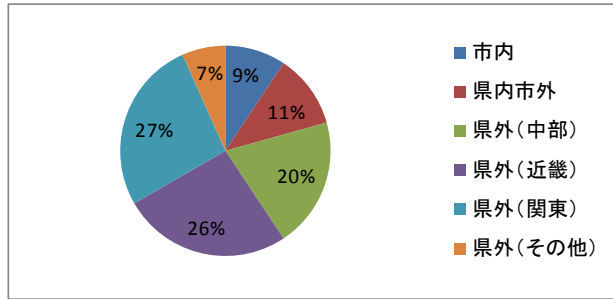


- ・男女の比率は同じであった。
- ・女性20代、女性60代がそれぞれ16%(8人)と一番多い結果になった。

<来訪者地域別>

全体集計

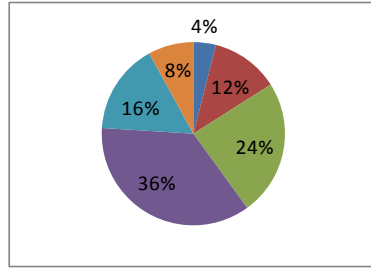
市内	14
県内市外	17
県外(中部)	30
県外(近畿)	39
県外(関東)	40
県外(その他)	10
150	



- ・31人(20%)が三重県内からの来訪者、119人(80%)が三重県外からの来訪者となった。
- ・関東地方からの来訪者が40人(27%)と一番多かった。
- ・その他には、福岡、青森、香港などからの来訪者がいた。

内宮

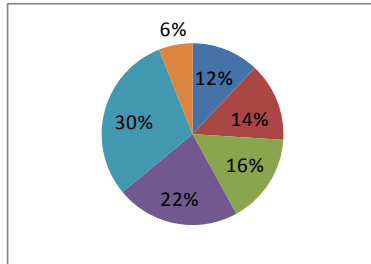
市内	2
県内市外	6
県外(中部)	12
県外(近畿)	18
県外(関東)	8
県外(その他)	4
50	



- ・近畿地方からの来訪者が36%(18人)と多かった。
- ・三重市内からの来訪者は、4%(2人)と、外宮、二見に比べ少ないという結果になった。

外宮

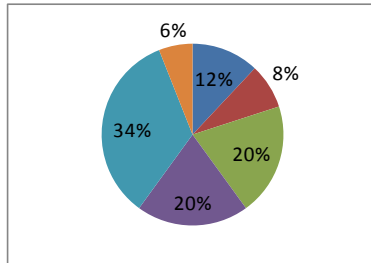
市内	6
県内市外	7
県外(中部)	8
県外(近畿)	11
県外(関東)	15
県外(その他)	3
50	



- ・関東地方からの来訪者が30%(15人)と多い。

二見

市内	6
県内市外	4
県外(中部)	10
県外(近畿)	10
県外(関東)	17
県外(その他)	3
50	



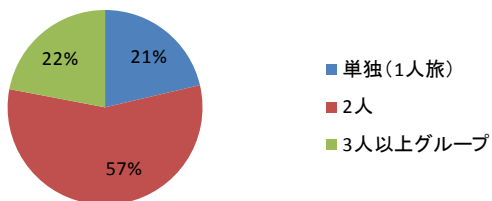
- ・二見では、関東地方からの来訪者が34%(17人)と一番多い結果になった。

<来訪者人数/回数>

単独(1人旅)	32
2人	85
3人以上グループ	33
	150

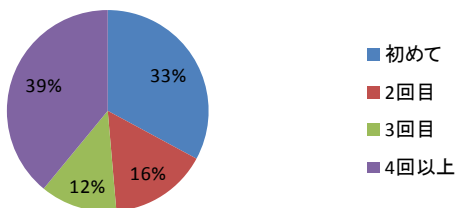
初めて	48
2回目	23
3回目	18
4回以上	57
※未回答 4	146

来訪者：人数内訳



- ・二人での来訪者が57%(85人)と半数以上を占める結果となった。
- ・単独、3人以上のグループはそれぞれ21%(32人)、22%(33人)とほぼ同じ結になった。

来訪者：回数内訳



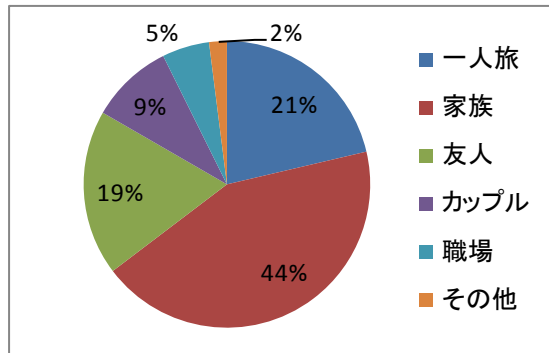
- ・一番多かったのは、4回以上の来訪者で39%(57人)とヘビーリピーターが多いという結果になった。
- ・次いで、初めての来訪者が33%(48人)という結果になった。

<来訪者属性別>

全体集計

一人旅	32
家族	65
友人	28
カップル	14
職場	8
その他	3

150

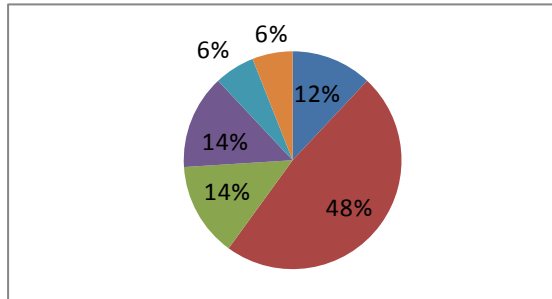


・家族での来訪者が44%(65人)、次いで一人での来訪者が21%(32人)という結果になった。

内宮

一人旅	6
家族	24
友人	7
カップル	7
職場	3
その他	3

50

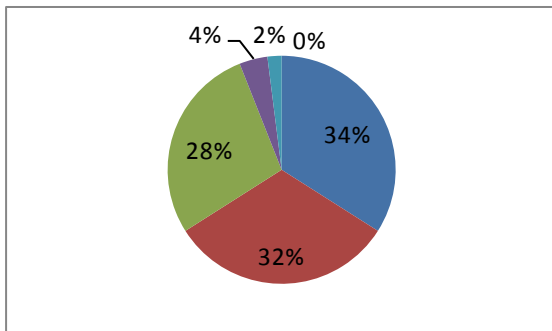


・48%(24人)が家族での来訪という結果になった。

外宮

一人旅	17
家族	16
友人	14
カップル	2
職場	1
その他	0

50

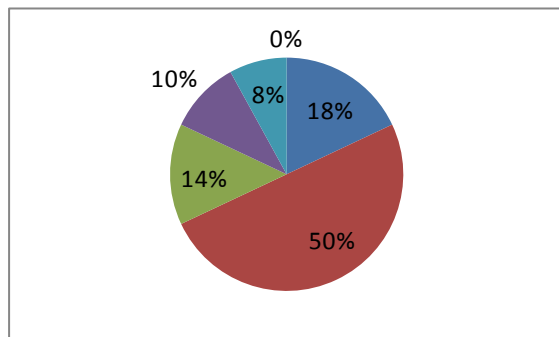


・外宮は一人で訪れる人が34%(17人)と、他のエリアよりも多い結果になった。

二見

一人旅	9
家族	25
友人	7
カップル	5
職場	4
その他	0

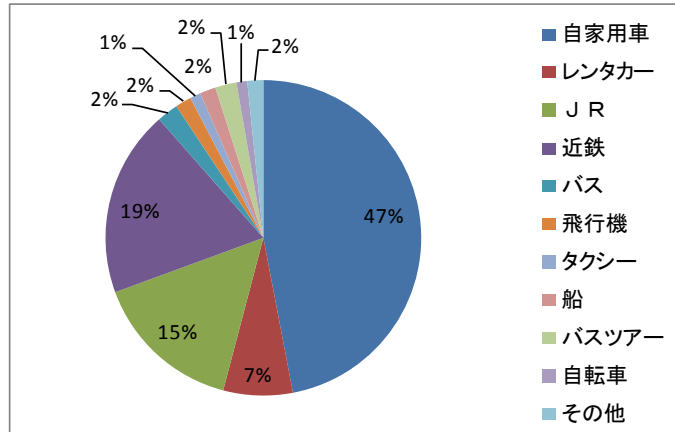
50



・二見は、半数の50%(25人)が家族での来訪という結果になった。

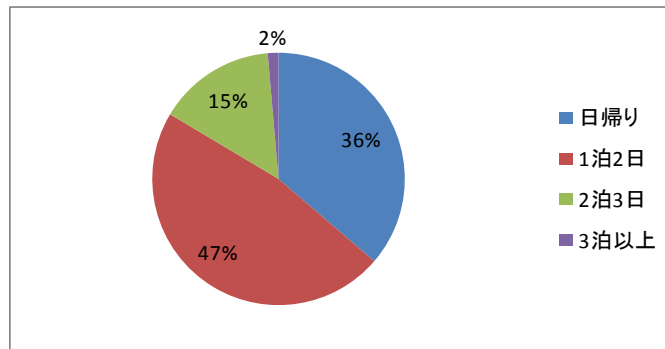
< 来訪手段 / 宿泊日数 >

自家用車	86
レンタカー	13
JR	28
近鉄	35
バス	4
飛行機	3
タクシー	2
船	3
バスツアー	4
自転車	2
その他	3



・自家用車で訪来者が47% (86人) とほぼ半数を占める結果となった。

日帰り	53
1泊2日	69
2泊3日	22
3泊以上	2



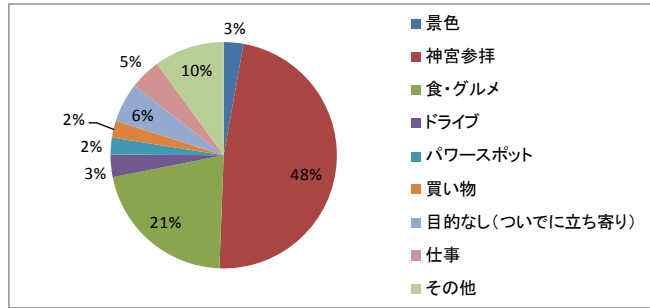
・ほぼ半数の47% (69人) が1泊2日の滞在という結果になった。

・次いで、日帰り客 36% (53人) という結果になった。



<来訪者目的別>

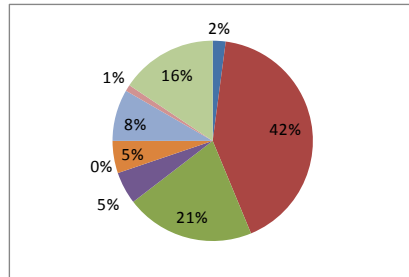
全体集計	
景色	7
神宮参拝	119
食・グルメ	53
ドライブ	8
パワースポット	6
買い物	6
目的なし(ついでに立ち寄り)	14
仕事	11
その他	25



・ほぼ半数の48%(119人)が神宮参拝を目的に挙げている。

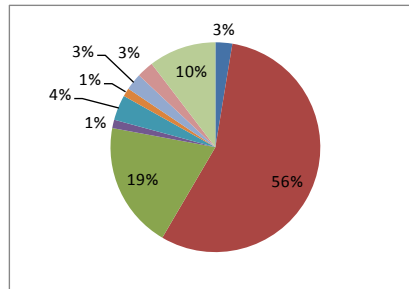
・その他10%(25人)には、帰省、温泉、釣り、みえ旅パスポート等を目的に挙げている人もいた。

内宮	
景色	2
神宮参拝	40
食・グルメ	20
ドライブ	5
パワースポット	0
買い物	5
目的なし(ついでに立ち寄り)	8
仕事	1
その他	15



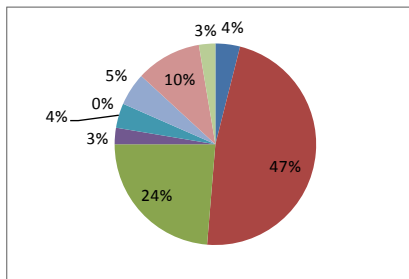
・神宮参拝42%(40人)、次いで食・グルメ21%(20人)という結果になった。

外宮	
景色	2
神宮参拝	43
食・グルメ	15
ドライブ	1
パワースポット	3
買い物	1
目的なし(ついでに立ち寄り)	2
仕事	2
その他	8



・他のエリアと同様、神宮参拝、食・グルメの順に多い。

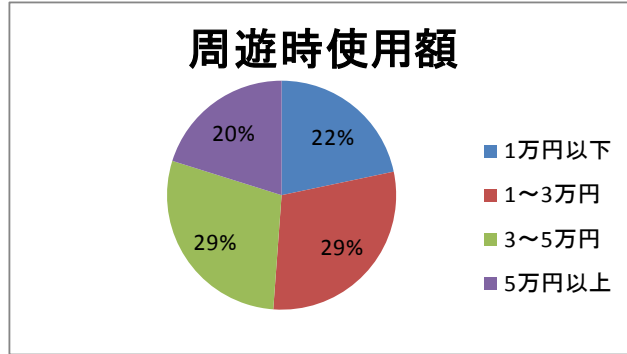
二見	
景色	3
神宮参拝	36
食・グルメ	18
ドライブ	2
パワースポット	3
買い物	0
目的なし(ついでに立ち寄り)	4
仕事	8
その他	2



・仕事为目的の来訪者が、他のエリアより多い10%(8人)という結果になった。

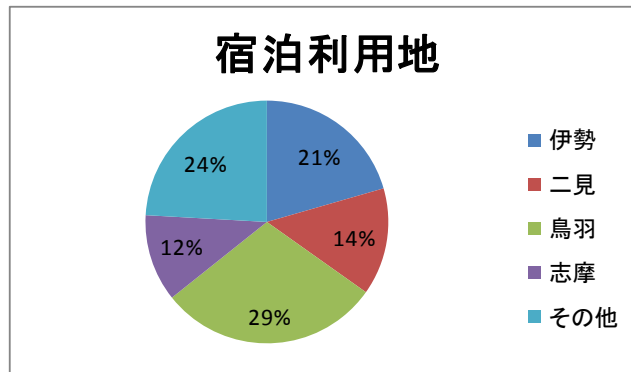
<周遊時使用額／宿泊利用地>

1万円以下	28
1～3万円	38
3～5万円	37
5万円以上	26



・1万円以下の人が22%(28人)、5万円以上の人が26%(20人)という結果になった。

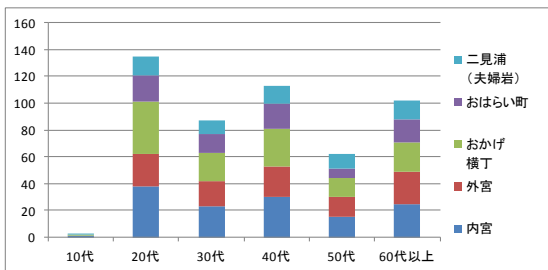
伊勢	23
二見	16
鳥羽	33
志摩	13
その他	27



・鳥羽に宿泊する人が29%(33人)と一番多い結果となった。

<周遊スポット地>

訪問スポット/年代	内宮	外宮	おかげ横丁	おはらい町	伊勢河崎商人館	伊勢志摩スカイライン	伊勢安土桃山文化村	松阪	鳥羽水鏡館	鳥羽展望台	ミキモト真珠島	志摩スペイン村	二見シーパラダイス	二見浦(夫婦岩)	合歡の郷	横山展望台	その他
10代	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	38	24	39	20	0	2	1	2	5	0	2	0	1	14	2	1	9
30代	23	19	21	14	0	1	0	2	3	1	1	1	3	10	0	0	7
40代	30	23	28	19	0	3	1	2	3	1	2	1	1	13	0	0	5
50代	15	15	14	7	0	2	0	0	0	0	2	0	1	11	0	2	3
60代以上	25	24	22	17	0	1	0	0	2	0	1	0	2	14	0	0	7
総計	132	105	125	77	0	9	2	6	13	2	8	2	8	63	2	3	31



・内宮に訪れる人が総計132人と最も多い結果となった。特に20代の訪問者が多い。  
 ・外宮に訪れる人の総計は105人、20代と60代以上が同数でトップとなった。  
 ・二見も同様に、20代、60代以上がトップとなった。

## ◆よかった点 コメント

## 【内宮】

神宮が良かった。  
 キュウリがおいしい。  
 ダイワロイヤルホテルからの景色が良かった。  
 高速が広い。看板多かった。  
 伊勢うどん、鶏皮からあげ、赤福水が美味しかった。  
 カキフライ、メンチカツ。漁港（賢島付近）舟盛り1200円お得でよかった。  
 赤福水が美味しい。ほかでは食べれない伊勢の名物だと思う。  
 宇治山田のまんぶく食堂、外宮付近のクラデバスタがおすすめ。  
 へんばもち、いつも買って帰る。  
 ホテルが良かった。ゆかいリゾートが一番いい。じゃらんで取り上げてほしい。大江戸は高い。  
 合歓の郷、ご飯がおいしいし、施設が良い。  
 伊勢うどん、てこね寿司おいしい。駐車場停めやすい。  
 メインの鳥羽温泉すごい良かった。  
 冷やし団子が美味しかった。  
 ホテルの皆、親切で良い旅行になった。  
 木造で、雰囲気が良い。  
 とうふのソフトクリームがおいしい。  
 神宮が素晴らしい、良かった、感動した。  
 ご飯がおいしい、食べ歩きが良い。  
 落ち着く。雰囲気が好き。  
 神代のホテル、料理がおいしかった。・20年前の遷宮も来た。この後、車で九州方面へ向かい、出雲大社に行く。  
 とても落ち着く。  
 前回の遷宮も来たので、夫婦でまた来た。・安い真珠を見つけに。  
 朝は空いていて良い。  
 ペット預り所ではないのに、親切でペットを預かってくれた。(ただその施設にエアコンがなかったので、犬が心配だった)

遷宮にあわせて来た。今回で遷宮3回目。・二見に2泊すると安かったのて来た。2泊で2万円。(阪急交通社)・ホテル清海、すごく良い。ご飯もおいしく、お風呂もよかった。もう一度泊まりたい。

食べ物おいしい。居酒屋よかった。・からあげのお店が目立ってたけどなぜ？  
 遷宮にあわせて来た。  
 朝空いている。  
 おはらい町のとりの丸焼き「西一」がおいしい。仕事で来るといつも行く。  
 伊勢が好き。雰囲気が最高。

## 【外宮】

外宮の屋根がすごかった。  
 お風呂(貸切風呂)楽しみ。(戸田家)  
 外宮、雰囲気良かった。季さら宿泊。  
 せんぐう館。施設きれい。解説良かった。  
 神宮会館の早朝参拝は食事お値打ち  
 河崎屋のうどん(伊勢うどん、カレーうどん)中島町  
 外宮参道、店がもっとあればいいのに。  
 歴史的で良かった。  
 交通便利。  
 交通便利。  
 外宮きれいだった。  
 赤福水。クック(ドライカツカレー大盛りおすすめ)  
 赤福は毎回食べる。  
 喜多〇〇(名前忘れた)うなぎ屋が美味しかった  
 何度来ても良い。今回は遷宮に合わせてきた。  
 外宮&伊勢市駅がきれいになって良い。  
 外宮のせんぐう会館、解説良かった。  
 おかげ横丁内の市丸ラーメン。(塩がおすすめ)  
 せんぐう館が素晴らしい。  
 外宮は駐車場無料だから良い。  
 伊勢市駅きれいで外宮すぐで良い。  
 外宮→内宮正式参拝で周るのが楽しみ。  
 遷宮に合わせて来た。  
 外宮良い。赤福水おいしい。  
 「女子カUPプラン」利用。メナード青山宿泊。エステ最高。他にも陶芸教室やピラティスなどが体験できる。すごく良かった。

メナード青山の女子カUPプラン。満足。  
 案内所の人が親切ですごく良い。  
 遷宮のおかげで観光客UPしている。  
 「はなや」たこ焼き屋おいしい。内宮近く。「まんぶく食堂」外宮近く  
 明日松阪に行き、松阪牛を食べるのが楽しみ。伊勢パールピアホテル宿泊。  
 テレビで外宮参道が変わったとやってたので、見に来た。今回は外宮だけ。  
 気持ち、サービス、おもてなしが良い。・みえ旅パスポートのスタンプを集めに来た。先月は、1泊2日で三重に来た。  
 今回でプレミアステージクリアできそう。

思ったより人が少ない。  
 いつも赤福水食べて帰る。美味しい。  
 何回来ても良い。みえ旅パスポートのスタンプを集めている。  
 食事がおいしい。みんな優しい。  
 赤福水おいしかった。  
 「浜与本店」「せきや」を見に来た。せきやの鮑は有名。  
 浜与本店に来た。テレビでやっていた。おいしそう。  
 スムーズな乗り換えで来れた。  
 レンタサイクルをしたが、坂がちよっときつかった。  
 しまかぜを利用してきた。すごく快適。来る度に外宮参道が変わっていくのがおもしろい。  
 昔比べてきれいになった。  
 宇治山田宿泊したが、よかった。

◆よかった点 コメント  
【二見】

志摩で本場の手こね寿司。和具さん。さめのタレ(干物)おみやげに おすすめ。  
 赤福氷。神宮の太鼓が良い。鳥羽でシーカヤック楽しかった。  
 赤福氷が美味しい。  
 パールロードの鳥羽展望台、良かった。・赤福氷。・クック(宇治山田)のドライカツカレーおいしい。(実は裏メニュー)  
 60年前とは全然違って整備されてきれいにはなっている。  
 外宮・内宮ともに良かった。  
 おかげ横丁が楽しかった。きゅうりがおいしかった。  
 伊勢海老・海鮮を食べに来た。美味しかった。  
 ツアーで、内宮外宮二見周れて良かった。  
 おかげ横丁で食べ歩き最高でした  
 伊勢神宮近くに別の観光スポットがたくさんあってよい。内宮-外宮-二見だけではなく  
 今回は二見浦がメインで来ました  
 鯨望荘宿泊しましたがよかったです  
 小涌園宿泊してよかったです。  
 交通の便が良い。不自由なく来れた。(レンタカー利用)  
 神宮、良かった。おはらい町の空気が好き。  
 「まるはま」の塩ソフトクリームがおいしい。  
 赤福。やっぱり伊勢といえばこれ。  
 伊勢神宮のおごそかな雰囲気はさすが。来て良かった。  
 二見の宿が安かったのも、こっちまで来た。普段伊勢に来る時は、神宮周辺で帰るが、今回は二見まで足を伸ばした。  
 遷宮の時に来れてよかった  
 二見シーパラダイスは、パツとしないが思いの外楽しめた。だが、1回で十分、もう一回は行かない。・夫婦岩から登る朝日は見てみたい。  
 ホテルの食事、サービスは大満足。  
 遠かったがせっかくの遷宮に合わせて来た。  
 何度も来ているので、今回は外宮と二見のみ。空いているし、ゆっくり見れて良かった。  
 伊勢うどんにびっくり。だが、一度食べればもういい。  
 明日お伊勢回りに行く。二見→外宮→内宮。正式参拝の順で。

## ◆バリアフリーについての コメント

対応されているのか？わかりません。  
 車いすの方をエスコートしていたので、安心した。  
 対応されているとは思いますが、どこで知れるかわからない  
 伊勢は有名ですね  
 気が付かなかった。  
 是非対応してほしい  
 ここまで混雑していると対応できないのではないかと  
 混んでから車いすではこれないのではないかと  
 車椅子で来たが、砂利道で神宮参拝できなかった。それが目的で来たのに、残念。ぜひ、歩道を作ってほしい。  
 よくわかりません  
 対応してほしい  
 安心できる伊勢神宮であってほしい

## ◆悪かった点 コメント

## 【内宮】

神宮内は日影がないから暑かった。  
 伊勢志摩から神宮まで来る道が狭い。初めて来る人には不親切。  
 伊勢神宮のHPの駐車場が分かりにくい。おかげ横丁の入り口がよく分からない。看板を増やしてほしい。  
 全て値段が高い。  
 (川の)駐車場、どこが一番近いの？  
 五十鈴川の駐車場、どこが一番近くでどっちに歩いてい行った方がいいか分からない。案内がない、警備員が必要。  
 不親切。そして、お金をとらないでほしい。

駐車場が有料になったのが残念。以前は無料だったのに。  
 フェリーが便利。提携して特典をつけてほしい。いつもフェリーを利用しているが、伊勢と豊橋が提携してもっと行き来しやすきになったら良い。(クーポンつけるとか)

土日、道、駐車場がぐちゃぐちゃになるので、なんとかしてほしい。警備員必要。  
 駐車場、無料にして。おかげ横丁でご飯を食べたら2~3時間は無料にする等のサービスがあればいい。  
 日影が欲しい。暑さ対策を。おかげ内、車もいっぱい通るし、暑い。  
 おかげ横丁内の(駅から神宮まででもいい)日影が欲しい。  
 駐車場が有料なのが困ります。  
 暑い。暑さ対策をしてほしい。  
 松阪牛の串、もっと安くしてほしい。  
 駐車場が有料になった。地元の人にとっては嫌。  
 暑い。駐車場から神宮まで歩くだけで汗。おかげ横丁、朝早く店が開いていない。  
 建設中の音がうるさいのが、残念。  
 混む。有料駐車場。  
 土日の混雑。  
 人混み。混雑。  
 美味しいものが少ない、高い。  
 値段が高い。  
 食べるものが決まってくる。うどんが柔らかくてちょっと…。1回来ればもういい、となってしまう。何度も来ようとは思わない。今回は、ホテルの宿泊券が当たった。

ペットを預かってくれる所をもっと増やしてほしい。  
 1日目は、スタッフの態度が悪かったが、注意したら、2日目から改善された。  
 交通が不便。  
 子供の授乳室、おむつ替え所の情報がどこにもない。場所をもっと作ってほしい。  
 交通が不便。  
 とにかく暑い。

## 【外宮】

外宮の手を洗う所が工事中だった。  
 土日、外宮-内宮間渋滞するので何とかしてほしい。  
 内宮の駐車場有料はよくない。  
 内宮-外宮間のバス代高い。  
 車椅子ではないが、足が不自由→外宮-内宮移動が大変。(神宮内も仕方ないけど不便)  
 交通便利だけどちょっと高い。  
 内宮も外宮参道も日影が少ない。  
 トイレをもうちょっと増やしてほしい。外宮から駅まで、トイレがない。  
 暑い。日影欲しい。  
 参拝パンフレット(参拝の順番や地図とか)が至る所にあればいい。  
 内宮の駐車場有料化にびっくりした。けど、しょうがないのかな。  
 駅はきれいになったのに、駅のトイレはきれいじゃない。  
 警備員少ない。土日、車がぐちゃぐちゃ  
 内宮から外宮への車での行き方。案内増やしてほしい。  
 内宮-外宮バス高い。  
 明日の花火大会を知らなかった。残念。  
 外宮参道に店が増えたと聞いてきたがそうでもない。まあきれいになったけど…。これからに期待。  
 日陰がないので、暑い。対応してほしい。  
 車の交通渋滞。バスの停車(外宮⇄内宮間は観光バスなど停車しないでほしい)  
 小さい路地に入ると美味しいお店があるのに、そこが紹介されていないのが残念。ガイドブックに載っているのは、大手ばかり。内宮の渋滞、空気が悪い。せっかく空気がいい場所なのに残念。  
 少し期待外れ。これからもっと店が増えて活気が出ると良い。  
 快速みえの乗り心地が悪い。  
 神戸から遠い。(特急で3時間もかかる)・花火大会知らなかった。行きたかった。  
 外宮参道が変わったと聞いたので見に来たけど、期待外れ。まだまだ、もっとできるはず。  
 みえ旅パスポート→レシートが必要だが、どこまでOKなのか分からない。喫茶店のレシートでも良いの？分かりづらい。  
 花火大会が明日あるとは知らなかった。残念。そのせいで、伊勢に宿が取れず、名古屋に宿泊。  
 遷宮が目的で来たが、引越しの最中で見れないものがあって残念。

◆悪かった点 コメント  
【二見】

二見さびれちゃっている。安土桃山文化村など、もっと若い人来るようにアピール。アフリカ美術館、エアコンがついていない。つけて！

二見、夫婦岩しかないの？他に見る所もっとあればいいのに。  
伊勢安土桃山文化村、さびれすぎて、入るのをやめた。駐車場が3000台くらい入るのに、20台しか停まっていなかった。内宮付近の駐車場、無料じゃないのが残念。

二見(夫婦岩)からのバスがほしい。(内宮-外宮-二見)巡回するバスあればいい。  
23号線車線が増えたらいい。(混むので)

夫婦岩東口(バス)で降りたが、お店もなく観光地らしくもなく残念。もうちょっと活気があればいい。

二見、食事処を増やしてほしい。観光客向けのごはん屋だけでなく、フラッと寄れる所が少ない。  
活気がない

二見(夫婦岩)、駐車場がもっと広がったらいい。  
二見はちょっと期待はずれ。内宮外宮-二見の交通をもっと便利にしてほしい  
二見でご飯屋のトイレが借りれなかった。  
夫婦岩は写真で見ると、夫婦(2つ)しかないけど、実際はいっぱい岩があつて残念だった。  
二見は見る所ない。

二見のスポットもうちょっとあればいい。神宮だけでなく、伊勢二見広域の観光パンフレットがあればもっと良い。  
おかげ横丁の入り口が分かりづらい。二見-内宮のバスが高い。

外宮、内宮周辺、日影少ない。暑い。  
内宮-外宮-二見間、福岡みたいに100円バスとかあればいい。  
日影が少なく、暑かった。夫婦岩周辺スポット地図などがあれば良い。  
二見のグルメ(ごはん処)なさすぎて困った。伊勢二見、全体的に車ないと不便そう。  
伊勢安土桃山文化村、すたれてて怖いぐらい。  
神宮、駐車場有料になったのが嫌。  
駐車場が分かりづらい。案内板をもう少し分かりやすく。もしくは増やしてほしい。  
路線バス、高い。外宮⇄内宮410円は取り過ぎ。・手荷物預かり情報が少ない。→結局観光案内所で聞いたが、パンフレットやインターネットに情報を載せてほしい。

駐車場が分かりづらい。不便。  
駐車場が分かりづらい。有料？無料？ここを改善すれば、客は増えると思う。  
マスコミは大手の飲食店だったり、お土産屋さんばかりしか宣伝しない。遷宮で大手ばかり大儲けしている。庶民は迷惑している。若い観光客は、コンビニ等でお昼など済ませてしまう人がいる。残念。

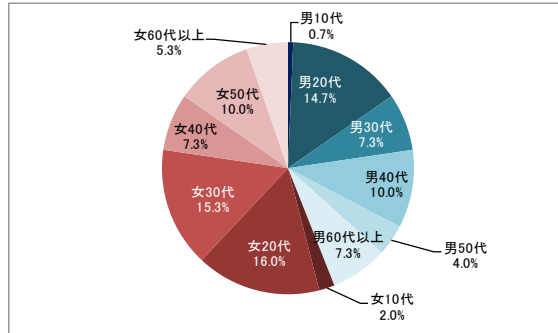
二見は車がないと不便。レンタカーを借りてよかった。二見、駐車場が分かりづらい。  
内宮の駐車場いつから有料化したの？びっくり  
見所が意外と少なかった。2泊3日じゃなくて1泊2日で良かったかも。  
暑い。二見「塩ソフト」が美味しかった。  
神宮の案内所の人はいつも親切。二見のお土産やの人は不親切。  
観光客プライスで高い。なぜうどんが具なしで500円？  
遷宮で人は増えたが、マナーが悪い人が多い。タバコのポイ捨て！  
そんなに真珠が安くない。もっと安いと思っていた。

◎来訪者性別・年代別集計

天候：晴れ  
 調査実施について：年齢や性別が偏らないように配慮した  
 調査状況：二見での風が強く、なかなか立ち止まってもらえなかった

【全体集計】 (男女比率)

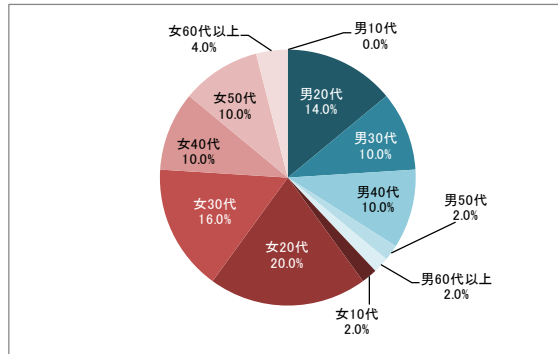
男	10代	1	0.7%	44.0%
	20代	22	14.7%	
	30代	11	7.3%	
	40代	15	10.0%	
	50代	6	4.0%	
	60代以上	11	7.3%	
女	10代	3	2.0%	56.0%
	20代	24	16.0%	
	30代	23	15.3%	
	40代	11	7.3%	
	50代	15	10.0%	
	60代以上	8	5.3%	
合計	合計	150	44.0%	100.0%



**コメント**  
 ・男性(44.0%)、女性(56.0%)で、全体としては女性の来訪者が少し多い・男女ともに10代の観光客が少なめである・男女ともに20代の観光客は比較的に多めである

【内宮】

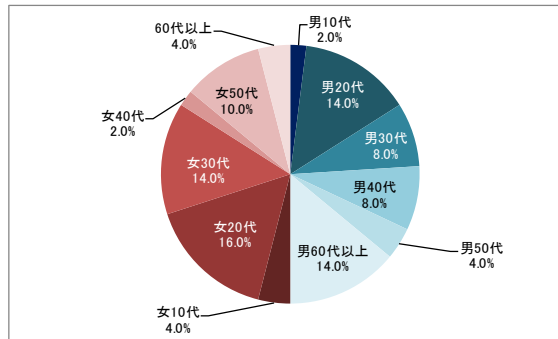
男	10代	0	0.0%	38.0%
	20代	7	14.0%	
	30代	5	10.0%	
	40代	5	10.0%	
	50代	1	2.0%	
	60代以上	1	2.0%	
女	10代	1	2.0%	62.0%
	20代	10	20.0%	
	30代	8	16.0%	
	40代	5	10.0%	
	50代	5	10.0%	
	60代以上	2	4.0%	
合計	合計	50		100.0%



**コメント**  
 ・男性38.0%、女性62.0%と、女性の来訪者が多めである・男女ともに10代の観光客が少なめである・男女ともに20代の観光客は比較的に多めである

【外宮】

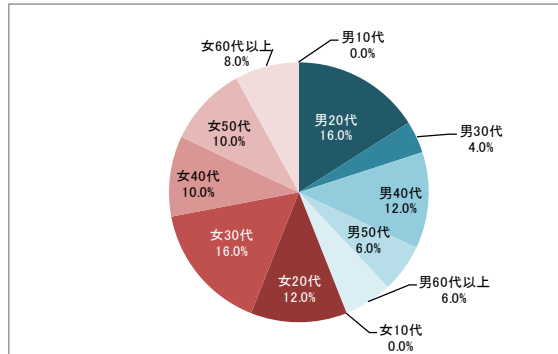
男	10代	1	2.0%	50.0%
	20代	7	14.0%	
	30代	4	8.0%	
	40代	4	8.0%	
	50代	2	4.0%	
	60代以上	7	14.0%	
女	10代	2	4.0%	50.0%
	20代	8	16.0%	
	30代	7	14.0%	
	40代	1	2.0%	
	50代	5	10.0%	
	60代以上	2	4.0%	
合計	合計	50		100.0%



**コメント**  
 ・男女50%ずつという結果になった・他所に比べ、男性の60代以上の訪問者が多い

【二見】

男	10代	0	0.0%	44.0%
	20代	8	16.0%	
	30代	2	4.0%	
	40代	6	12.0%	
	50代	3	6.0%	
	60代以上	3	6.0%	
女	10代	0	0.0%	56.0%
	20代	6	12.0%	
	30代	8	16.0%	
	40代	5	10.0%	
	50代	5	10.0%	
	60代以上	4	8.0%	
合計	合計	50		100.0%

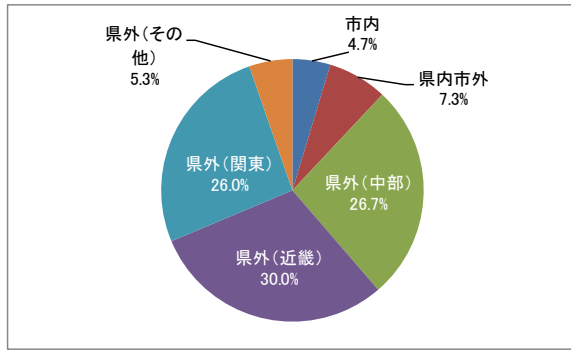


**コメント**  
 ・男性44.0%、女性56.0%と、女性の来訪者が少し多い・女性は年代がほぼまんべんなく分布している・男女ともに10代の観光客が0%であった

◎来訪者地域別集計

【全体集計】

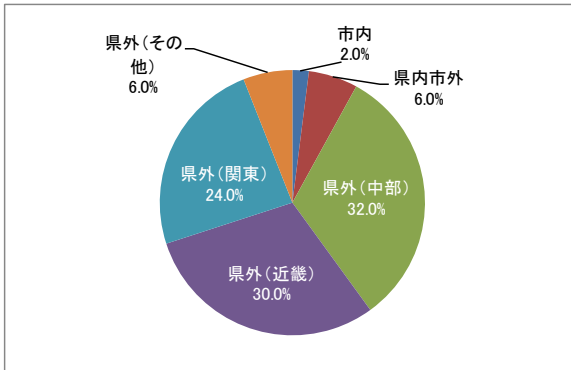
市内	7	4.7%
県内市外	11	7.3%
県外(中部)	40	26.7%
県外(近畿)	45	30.0%
県外(関東)	39	26.0%
県外(その他)	8	5.3%
合計	150	



**コメント**  
 ・県内からの来訪者は12%、県外からの来訪者は88.0%であった・近畿地方からの来訪者が30%と一番多かった・関東、中部地方からの来訪者はほぼ同率である

【内宮】

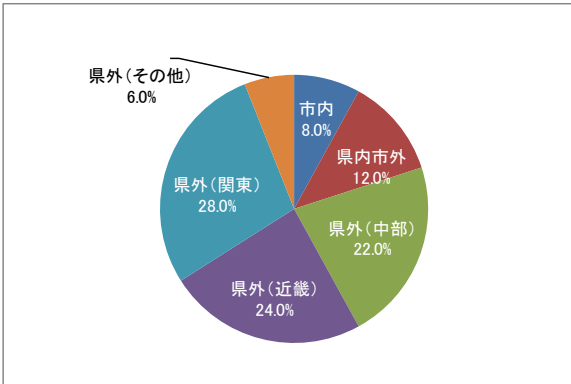
市内	1	2.0%
県内市外	3	6.0%
県外(中部)	16	32.0%
県外(近畿)	15	30.0%
県外(関東)	12	24.0%
県外(その他)	3	6.0%
合計	50	



**コメント**  
 ・外宮と比べて県内からの来訪者が少なく、8%であった

【外宮】

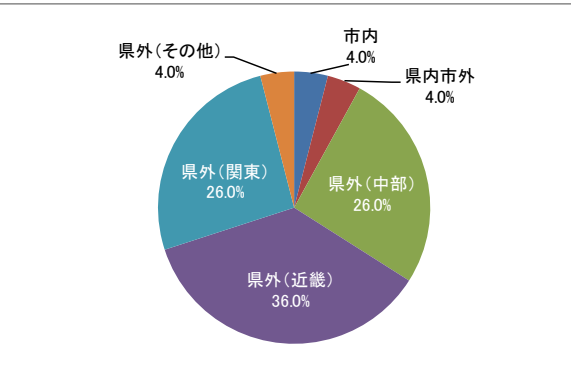
市内	4	8.0%
県内市外	6	12.0%
県外(中部)	11	22.0%
県外(近畿)	12	24.0%
県外(関東)	14	28.0%
県外(その他)	3	6.0%
合計	50	



**コメント**  
 ・内宮と比べて県内からの来訪者が多く、20%であった

【二見】

市内	2	4.0%
県内市外	2	4.0%
県外(中部)	13	26.0%
県外(近畿)	18	36.0%
県外(関東)	13	26.0%
県外(その他)	2	4.0%
合計	50	



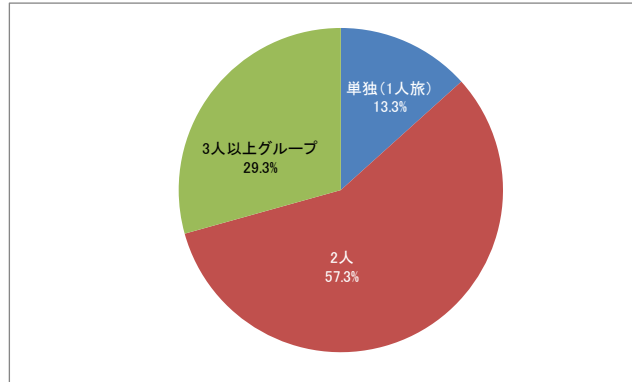
**コメント**  
 ・近畿地方からの来訪者が36%と一番多かった



◎来訪人数／来訪回数

【同行形態(人数)】

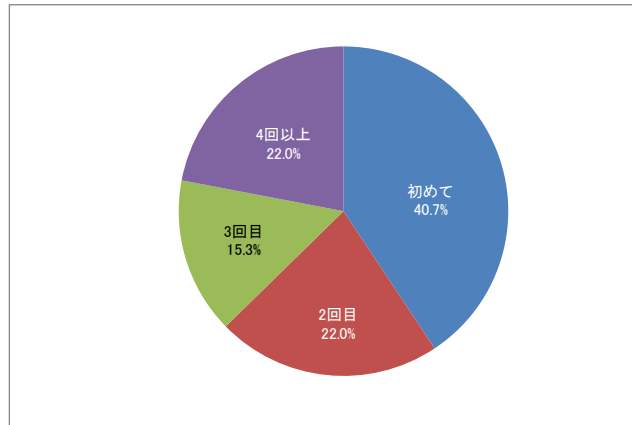
単独(1人旅)	20	13.3%
2人	86	57.3%
3人以上グループ	44	29.3%
合計	150	



コメント
2人での来訪者が57.3%と半数以上を占める結果となった

【来訪経験回数】

初めて	61	40.7%
2回目	33	22.0%
3回目	23	15.3%
4回以上	33	22.0%
合計	150	

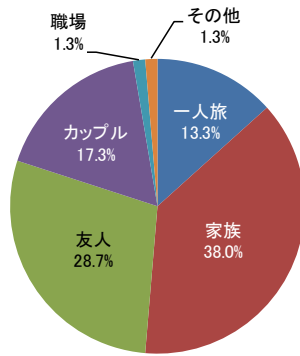


コメント
「初めて」という来訪者が40%と最多となった

◎来訪者属性別

【全体集計】

一人旅	20	13.3%
家族	57	38.0%
友人	43	28.7%
カップル	26	17.3%
職場	2	1.3%
その他	2	1.3%
合計	150	

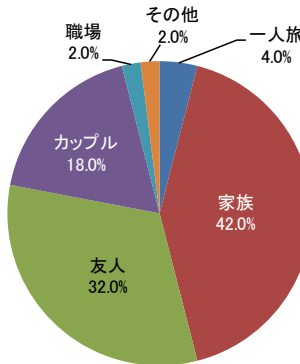


コメント

・家族での来訪者が38.0%、次いで友人との来訪者が28.7%という結果になった。

【内宮】

一人旅	2	4.0%
家族	21	42.0%
友人	16	32.0%
カップル	9	18.0%
職場	1	2.0%
その他	1	2.0%
合計	50	

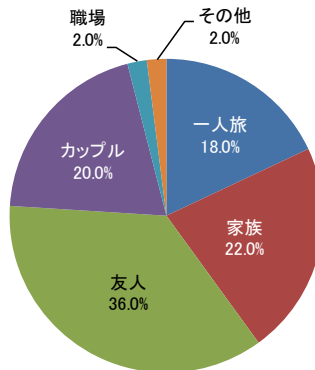


コメント

・家族での来訪者が42.0%、次いで友人との来訪者が32.0%という結果になった。・他所と比べて、一人旅の来訪者が少ない結果となった

【外宮】

一人旅	9	18.0%
家族	11	22.0%
友人	18	36.0%
カップル	10	20.0%
職場	1	2.0%
その他	1	2.0%
合計	50	

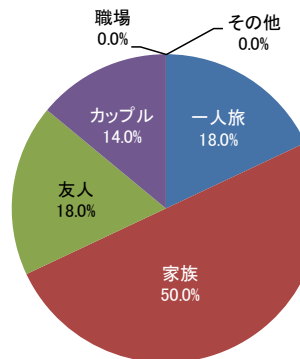


コメント

・友人との来訪者が36.0%と一番多い結果となった。・一人旅の来訪者が18.0%であった

【二見】

一人旅	9	18.0%
家族	25	50.0%
友人	9	18.0%
カップル	7	14.0%
職場	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	50	

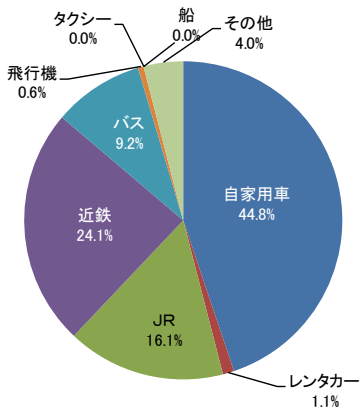


コメント

・家族での来訪者が50.0%と半数を占める結果となった。・一人旅の来訪者が、友人との来訪者と同率の18.0%であった

【来訪手段】

自家用車	78	44.8%
レンタカー	2	1.1%
JR	28	16.1%
近鉄	42	24.1%
バス	16	9.2%
飛行機	1	0.6%
タクシー	0	0.0%
船	0	0.0%
その他	7	4.0%
合計	174	

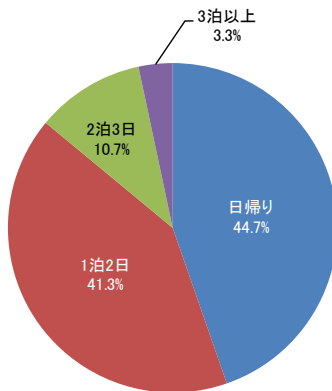


コメント

・自家用車での来訪者が44.8%とほぼ半数を占める結果となった

【旅程】

日帰り	67	44.7%
1泊2日	62	41.3%
2泊3日	16	10.7%
3泊以上	5	3.3%
合計	150	



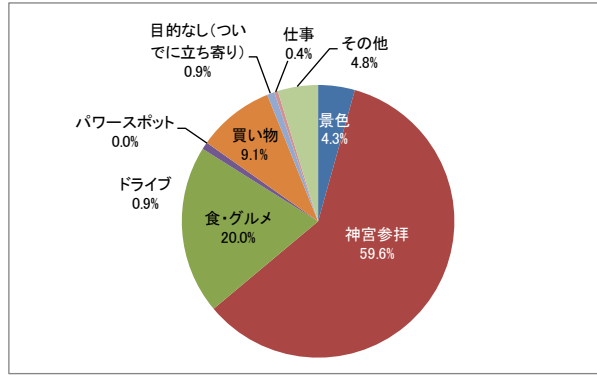
コメント

・日帰りと1泊2日の滞在がほぼ同比率となった

◎来訪者目的別

【全体集計】

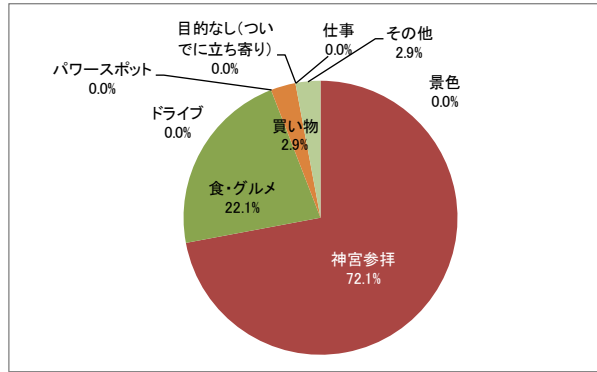
景色	10	4.3%
神宮参拝	137	59.6%
食・グルメ	46	20.0%
ドライブ	2	0.9%
パワースポット	0	0.0%
買い物	21	9.1%
目的なし(ついでに立ち寄り)	2	0.9%
仕事	1	0.4%
その他	11	4.8%
合計	230	



**コメント**  
 ・神宮参拝が59.6%と半数以上を占めた・その他4.8%には、視察や同窓会の帰りという目的を挙げられる方もいた

【内宮】

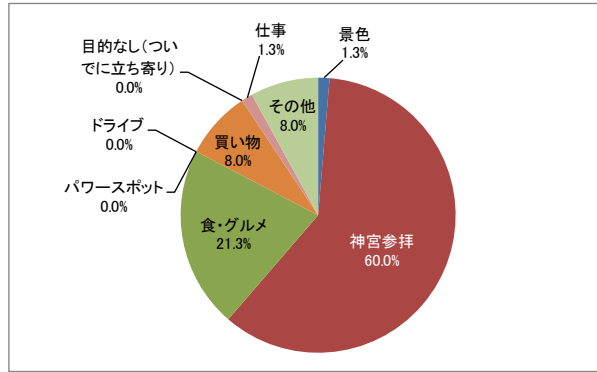
景色	0	0.0%
神宮参拝	49	72.1%
食・グルメ	15	22.1%
ドライブ	0	0.0%
パワースポット	0	0.0%
買い物	2	2.9%
目的なし(ついでに立ち寄り)	0	0.0%
仕事	0	0.0%
その他	2	2.9%
合計	68	



**コメント**  
 ・神宮参拝が72.1%と、大多数を占めた

【外宮】

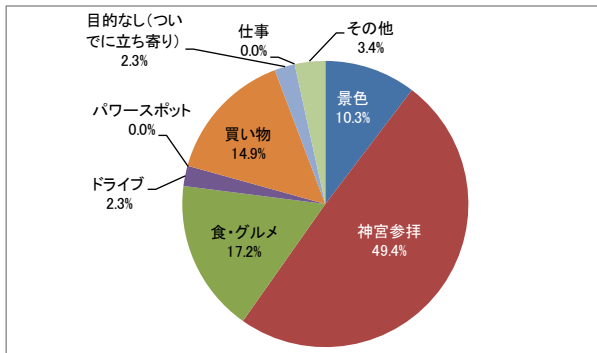
景色	1	1.3%
神宮参拝	45	60.0%
食・グルメ	16	21.3%
ドライブ	0	0.0%
パワースポット	0	0.0%
買い物	6	8.0%
目的なし(ついでに立ち寄り)	0	0.0%
仕事	1	1.3%
その他	6	8.0%
合計	75	



**コメント**  
 ・神宮参拝が60.0%と、最多であった

【二見】

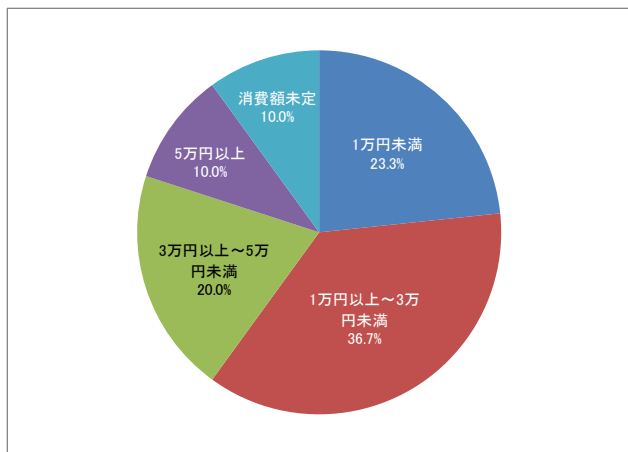
景色	9	10.3%
神宮参拝	43	49.4%
食・グルメ	15	17.2%
ドライブ	2	2.3%
パワースポット	0	0.0%
買い物	13	14.9%
目的なし(ついでに立ち寄り)	2	2.3%
仕事	0	0.0%
その他	3	3.4%
合計	87	



**コメント**  
 ・神宮参拝が49.4%とほぼ半数であった・他所に比べて、買い物目的の人が14.9%、景色が目的の人が10.3%と多めであった

【旅行消費額】

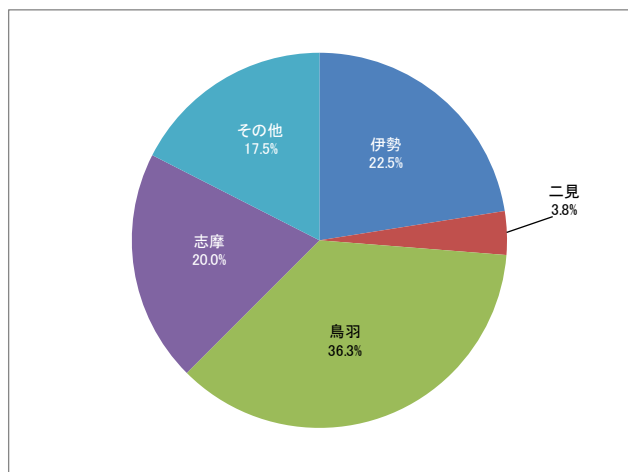
1万円未満	35	23.3%
1万円以上～3万円未満	55	36.7%
3万円以上～5万円未満	30	20.0%
5万円以上	15	10.0%
消費額未定	15	10.0%
合計	150	



**コメント**  
・1万円以上～3万円未満の消費額が36.7%で最多となった

【宿泊先】

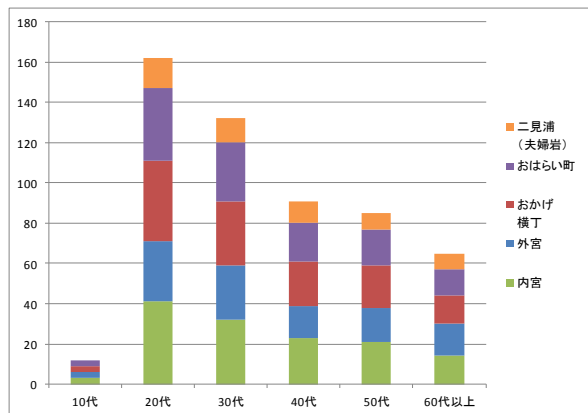
伊勢	18	22.5%
二見	3	3.8%
鳥羽	29	36.3%
志摩	16	20.0%
その他	14	17.5%
合計	80	



**コメント**  
・鳥羽に宿泊する来訪者が36.3%と最多となった・伊勢での宿泊が22.5%と、志摩の20.0%を超える結果となった

◎周遊予定スポット

訪問スポット/年代	内宮	外宮	おかげ横丁	おはらい町	伊勢志摩スカイライン	二見シーパラダイス	伊勢安土桃山文化村	資日館	伊勢河崎商人館	鳥羽水族館	ミキモト真珠島	鳥羽展望台	志摩スベイン村	合歡の郷	横山展望台	松阪	二見浦(夫婦岩)	その他
10代	3	3	3	3	3					1								
20代	41	30	40	36	1		1			3		1					15	10
30代	32	27	32	29		1				3	1						2	12
40代	23	16	22	19		1	1			1							11	5
50代	21	17	21	18			1			1	1						8	1
60代以上	14	16	14	13						1							8	
総計	134	109	132	118	2	3	1	0	0	10	2	1	0	0	0	0	2	54



**コメント**  
内宮を訪れる人が総計134人と最多となった。特に20代の来訪者が多い  
外宮を訪れる人の総計は109人、20代と30代が多くなった  
いずれの観光地も、20代30代の来訪者が多いという結果になった

## ●良かった点

## 【内宮】

お店がみんな親切だった。  
 人が良かった。  
 全てきれいだった。  
 車ではスムーズに出来ました。  
 すし久 おいしかった。  
 食べ歩き、良かった。  
 スムーズに行けた。  
 松阪牛がおいしかった。  
 混んでなくてよかった。  
 いいことばかりだった。  
 遷宮の感じがいい。  
 空気がきれいでよし。  
 店がよかった。  
 食べ歩きできるのがよかった。  
 屋根が前来た時はなかったのができてよかった。  
 きれいでよかった。  
 楽しかった。  
 よかった。  
 ご利益がももらえた感じでよかった。  
 参拝できたとし、楽しめた。  
 よかった。  
 天候がよかった。  
 おいしかった。

## 【外宮】

すいてて良かった。  
 神社は良かった。旅館もじゃらんでとりました。  
 きれいになった。  
 自然が多くて好き。  
 外宮前が賑やかになった。  
 バスも結構あるので便利だった。  
 街がきれい。  
 神社が好きなので楽しかったです。  
 レンタサイクル使いました。料理おいしくてボリュームもあり立派でした。  
 駐車場や道路は、まだまだ整備できるのでは。  
 ホテルの食事良かった。伊勢市駅前からバスで内宮まで迷わず行けました。  
 道路は、きれいで歩きやすかった。  
 匂香というペット同伴ホテルがすごく快適でした。伊勢でもペット同伴ホテルあればな・・・  
 思ったよりきれい。  
 式年遷宮でよかった。伊勢うどんがおいしかった。  
 ビール、かまぼこがおいしい。  
 伊勢が前よりよくなってきた。  
 思ったよりきれい。  
 自分の住んでいるところと文化が違って良い。  
 東洋軒の食事がよかった。  
 外宮に来る人が多くなった。  
 食事処がきれいでよい。  
 きれいになった。

## 【二見】

魚がおいしかった。  
 良かった。  
 すいてるのでよかった。  
 近くてよかった。  
 前よりよかった。  
 良かった。  
 静かでよかった。  
 料理がよかった。海の幸。  
 良かった。  
 23号線を通ってきたので問題なくこれた。パールロードも楽しみ。  
 良かった。  
 新しい伊勢神宮がよかった。  
 時間がゆっくり流れていてよかった。  
 天候が良くてよかった。  
 さわやかでよかった。  
 夜行バス等で割安に来れる。  
 小学校の修学旅行で来た時は大雨でイメージが悪かったが、今回は天気も良く楽しい。  
 食事も良かったし、(ワンワンパラダイスに宿泊)食事も何もかも犬と一緒に行動できて最高！  
 カーナビが複雑な道案内してきたが、店の人に聞いたら案内簡単だった。  
 食事も良かった、満腹になった。  
 おかげ横丁は満足しました。  
 駅をおりてからは、割と道はシンプルだったので迷わず来れました。  
 二見浦は駐車場無料というのが気持ちよく来れる。そういうおらかな感じが好きで毎回寄ります。今回のホテルは場所はあまり良くないが、隠れ家的でサービス満点だったのですごく満足できました。(志摩市神明プロバンス?)夜には望遠鏡で星空を見れるなど他ではない楽しみがあった。  
 じゃらん、時々利用してます。  
 早い時間だったので内宮の駐車場は大丈夫だった。でも帰る頃には渋滞していた。

## ●悪かった点

## 【内宮】

人が多い。内宮の中が商売っばい、人をさばいてる感じで、感じ悪かった。  
 平日なのに予想以上に混んでいた。駐車場とトイレが少ない。  
 駐車場はたくさんあるのに、誘導が無い。  
 内宮の駐車場をおりてから、何の案内もなく分かりづらい。  
 食べ物全てがしょっぱい。  
 平日なのに混んでいる。  
 駐車場から神宮が遠すぎる。  
 子供連れ(ベビーカー)には不便。  
 おはらい町の中を通る自動車が危ない感じがする。  
 駐車場まで遠い。内宮に近い場所に車イス専用の駐車場があれば助かる。  
 おはらい町は歩行者だけなら良いのになあ。(自動車が危険に感じた)五十鈴川沿いにも何かお店(喫茶店とか)があれば、気候の良い時期には気持ちいいのではないですか。  
 駐車場が離れているけど、仕方ないのかな。  
 駐車場が有料なのが不満だった。  
 駐車場が満車だったので、別の駐車場へ行くのが分かりにくかった。  
 駐車場が遠かった。食べ物も、やや高く感じた。  
 駐車場が無料だったらいいのに。  
 駐車場まで遠い。ごはんも値段が高めだった。  
 トイレがすくない！  
 奥野屋でまたされた。  
 思ったより、御正殿がしょぼかった。  
 伊勢うどんが食べれなかった。  
 ナビがよくなかった。風がつよすぎた。  
 人が多かった。  
 手を洗うところが少ない。ごみ箱も少ない。  
 混んでる所。  
 有料駐車場が許せない。  
 外宮のほうが人が多かった。  
 混みすぎ。

## 【外宮】

外宮の周囲が栄えていない。  
 渋滞がひどくなった。  
 駐車場が少ない。  
 渋滞、駐車場がない。  
 駐車場が不便。伊勢市民が動けない。せめて伊勢市民は駐車料金無料にしてほしい。  
 ホテルの送迎バスの時間が早すぎてイマイチだった。三重交通、分かりにくかった。  
 外宮前でレンタサイクルできず、残念だった。(すべて貸し出し中だったため)  
 近鉄車内のカーテンが破れていた。  
 電車乗り換えとか、ちょっとわかりにくかった。  
 駐車場が有料なのが残念。  
 式年遷宮の記念のお土産がない。そういった情報があまりない。  
 風がつよくてすなほこりがひどかった。  
 車が停めにくい。

## 【二見】

風が強い。伊勢神宮は人が多かった。  
 店がよくわからなくて困った。  
 泊まりたかったところにとまれなくて残念。  
 電車が少ない。  
 車が停めにくい。

観光地であるなら、旅館・ホテルの組合でもっと統一性を持った開発、保存をするべき(お金の無い旅館が置き去りにになっている。)

バスが混んでいた。  
 パスモ・スイカが使えない。  
 JR電車が遅れた。  
 スカイラインの道がデコボコだった。有料なのにちょっと・・・  
 ワンちゃんを連れて行ける場所がどんどん増えて欲しい。  
 内宮の駐車場が大変だった。駐車料金は一律千円とかにするとか・・・ホテルの周辺(伊勢志摩ロイヤルに宿泊)何もなく、軽く食事する所もなかった。

内宮の駐車場が分かりにくい。おかげ横丁の飲食店のオープン時間が遅い。11時~だと早めに食べたい人は無理だから。

二見浦の駐車場が入口が狭く分かりづらかった。  
 子供連れなので、トイレやおむつ替える場所とか、充実してくれると行きやすい。

## ◎バリアフリーについて

## 【内宮】

神宮の中の、砂利道が車イスにかわいそう。  
 内宮のおはらい町にトイレが少ないので、子連れにはつらい。  
 ベビーカーがひけない。(神宮内も市内の歩道もガタガタしている)  
 駐車場から神宮が遠すぎるので、老人には歩くのが長すぎて辛い。  
 内宮の奥まで行けない。砂利の無い所を少しでも作ってくれたらいいのと思う。  
 ちょっとあまりちゃんとなっていない。  
 やさしいと思う。  
 内宮に入れないところがダメだと思う。  
 整っていると思う。  
 砂利なのがダメだと思う。  
 意外といいと思う。  
 整っていると思う。  
 道が通れない。  
 駐車場があまり・・・。  
 砂利とかは仕方ないとおもう。  
 泊まったところはとても整っていた。  
 しっかりしていると思う。  
 整っていると思う。  
 階段があるからどうだろう。  
 整っていると思う。

## 【外宮】

自転車で行って不便はなかった。  
 道が広くて良いんじゃないですか。  
 あまり整ってないと思う。  
 あまり良くない、特に伊勢市駅が良くない。  
 伊勢はバリアフリーが出来てない。  
 以前、車イスの母と来たとき、段差が多くて困った。ベビーカーも不便そう。  
 なかなか進んでないと思う。内宮も外宮もやると言っても、なかなかやらない。  
 整っていると思う。  
 整っていると思う。  
 整っていると思う。  
 整っていると思う。  
 整っていると思う。  
 整っていると思う。  
 よくなってきたと思う。  
 新しくなってきたと思う。  
 整っていると思う。  
 参拝するには車いすでは砂利のところが通れないので不便。

## 【二見】

ベビーカーではいけないのがどうかと。  
 整っていると思う。  
 整っていない。  
 整っていると思う。  
 宿がよかった。(伊久)  
 整っていると思う。  
 整っていると思う。リゾートイン二見のトイレがよかった。  
 整っていると思う。  
 良いと思う。  
 意識してなかった。  
 整っていない。  
 こういうところはしょうがないと思う。  
 階段がありすぎ。  
 お風呂があんまりよくない。  
 砂利以外は良いと思う。  
 組合等で考えれば、自然に良くなるはず。  
 二見駅の階段、上がって下りるのはなぜ？  
 トイレが少ない。ベビーカーが動かしづらい。  
 車イスのレンタルがあればしたい。